



Nos valeurs

Charte de déontologie



Philippe Monloubou
*Président du Directoire
d'Enedis*

Michel Derdevet
Secrétaire général

Laurent Ferrari
*Directeur Clients
et territoires*

Gilles Galléan
Directeur Technique

Corinne Fau
*Directeur Finances,
achats et assurances*

La confiance ne se décrète pas, elle se construit

Nous le savons, la responsabilité d'Enedis, notre responsabilité, est de satisfaire les besoins de nos clients et d'assurer nos missions de service public. Pour exercer cette responsabilité, il est essentiel que toutes et tous partageons les mêmes valeurs.

En tant que Distributeur, neutre, équitable et non-discriminatoire, nous avons des valeurs propres à notre métier, elles sont au nombre de trois : le respect, le sens du service, l'engagement.

Ces valeurs de service public nous animent depuis longtemps, au quotidien comme dans l'urgence, dans le cadre de nos relations avec les autorités organisatrices de la distribution d'électricité, avec les clients, les utilisateurs du réseau, notre actionnaire et l'ensemble de nos parties prenantes.

Dans les périodes d'adaptation que vit notre entreprise, agir éthiquement favorise la confiance et contribue à la performance collective. La réalisation de notre projet industriel « Plus loin ensemble » repose sur notre capacité à établir avec tous des relations de confiance solides et durables. Or, la confiance ne se décrète pas, elle se construit.

Nous souhaitons avec les membres du Directoire que soient formalisés dans notre charte de déontologie nos valeurs et nos principes d'action, qui pour beaucoup paraîtront être de bon sens, mais qu'il est important de réaffirmer. L'éthique n'a rien d'abstrait. Être à l'écoute des autres, respecter leurs convictions et leurs croyances et appliquer le principe de laïcité, se rendre disponible, tenir les délais..., agir éthiquement est un travail de tous les jours. C'est l'exemplarité de nos décisions et de nos comportements qui crée la confiance et qui permet à chacun de se réaliser, de donner envie de progresser et d'innover.

À tous les niveaux, nos actions, les plus stratégiques comme les plus opérationnelles, doivent être inspirées par les valeurs de service public auxquelles nous sommes attachés.

Philippe Monloubou
Président du Directoire

Le respect, engagement, sens du service trois valeurs au cœur de notre métier

Nous nous reconnaissons dans ces valeurs de service public.
Leur force opérationnelle soutient notre projet industriel
«Plus loin ensemble».

Engagement

L'engagement, c'est mettre tout en œuvre pour réaliser sa mission du mieux possible. C'est avoir conscience de son rôle dans l'entreprise. L'engagement est au service de la performance de notre entreprise : financière, sociale, sociétale et environnementale.

- Notre entreprise est un acteur de proximité. Elle s'emploie à resserrer les liens avec les salariés, les partenaires sociaux, les collectivités, les clients, les prestataires...
- Notre entreprise veille à réduire son impact sur l'environnement : en amont dans la conception de nos projets, en aval au plus près de nos activités. Elle est un acteur de la transition énergétique.
- Notre entreprise s'engage à employer une sous-traitance socialement responsable.
- Notre entreprise s'efforce de créer les meilleures conditions de bien-être au travail, elle veille au développement des compétences des salariés.
- Notre entreprise recherche le meilleur niveau de sécurité pour tous.

Au quotidien

- Nous faisons vivre et partager nos valeurs, en exerçant si nécessaire notre droit d'alerte
- Nous donnons de la valeur à la parole donnée
- Nous nous assurons de la qualité des conditions de travail de nos partenaires
- Nous tâchons d'enrichir nos compétences et de faire progresser nos activités
- Nous agissons dans un esprit de solidarité
- Nous veillons à être exemplaire

*L'engagement,
c'est mettre tout en œuvre
pour réaliser sa mission
du mieux possible*

Au quotidien

- Nous respectons nos clients, nos collègues et nos partenaires
- Nous prenons soin de nos outils de travail et du matériel qui nous est confié
- Nous respectons strictement les règles de sécurité
- Nous sommes attentifs aux personnes en difficulté
- Nous protégeons les intérêts et le patrimoine de l'entreprise, en particulier nous luttons contre les actes de malveillance et de fraude
- Nous promovons l'image et protégeons la réputation de notre entreprise.

Respect

Le respect, c'est avoir de la considération pour les autres. C'est être attentif à leurs attentes et à leurs droits. C'est se respecter soi-même en se montrant exemplaire.

- Notre entreprise agit dans le respect de l'intégrité physique et morale des personnes.
- Notre entreprise respecte les croyances et les opinions de chacun, elle applique le principe de laïcité.
- Notre entreprise favorise l'intégration professionnelle, dans le cadre d'une politique de diversité et du mieux vivre ensemble.
- Notre entreprise se développe dans le respect des lois, des réglementations internationales et nationales, elle se conforme au code de bonne conduite.

*Le respect,
c'est avoir de la considération
pour les autres*

Sens du service

L'électricité est un bien essentiel, tout individu y a droit. Elle contribue au développement des territoires. Assurer le métier de Distributeur, c'est contribuer au bien-être de tous. Rendre ce service est une source de fierté.

- Notre entreprise va au-devant des besoins de ses parties prenantes, elle cherche à satisfaire leurs attentes.
- Notre entreprise porte les valeurs du service public : elle s'assure de la continuité et de la qualité du service en électricité et veille à l'égalité de traitement des clients.
- Notre entreprise se prépare et se mobilise en cas de crise technique ou climatique, en particulier à travers la Force d'Intervention Rapide Électricité (FIRE).

*Le sens du service,
c'est contribuer
au bien-être de tous*

Au quotidien

- Nous rendre disponible vis-à-vis de nos collègues
- Être à l'écoute de nos clients et veiller à les satisfaire de manière durable
- Être organisé, réactif et efficace
- Assurer notre mission sans accepter de contreparties de la part de nos partenaires ou de nos clients
- S'assurer de la qualité du service rendu

Comment agir éthiquement ?

Au quotidien :

- Se questionner et questionner ses pratiques
- Prendre le temps d'écouter et de consulter les autres
- Délibérer et ajuster les différents points de vue
- Ne pas taire les sujets tabous et ne pas fermer les yeux
- S'assurer que son action est cohérente avec les valeurs de l'entreprise

Agir éthiquement suppose d'avoir vis-à-vis de nous-mêmes des exigences afin que nos actions soient conformes à nos valeurs. C'est un travail qui s'impose avant de prendre une décision, de proposer une orientation, de répondre à un problème...

En cas de situation professionnelle contraire à l'éthique, vous avez la possibilité, de solliciter la Déléguée à l'Éthique et à la Sécurité du Patrimoine d'Enedis à :

delegation-ethique@enedis.fr



La Déléguée à l'Éthique et à la Sécurité du Patrimoine s'engage à traiter votre alerte avec neutralité, bienveillance, indépendance et en toute confidentialité.

L'entreprise protège les droits des lanceurs d'alerte et de toute personne impliquée dans une situation contraire à l'éthique. Elle sanctionne tout manquement avéré à l'éthique.

La force opérationnelle de l'éthique

- Agir éthiquement développe la confiance
- La confiance engendre la motivation
- Confiance et motivation sont sources de performance

service public
considération exemplarité
bienveillance attention **respect**
performance écoute
motivation
sens du service
confiance solidarité progrès
responsabilité **engagement**
éthique

Enedis – Secrétariat général
Délégation Ethique et sécurité du patrimoine
delegation-ethique@enedis.fr