

Modalités d'accès aux données collectées par Enedis relatives aux sites raccordés en HTA ou en BT > 36 kVA

| |
|-------------------------------------|
| Identification : Enedis-NMO-CF_015E |
| Version : 1 |
| Nb. de pages : 1+22 |

| Version | Date d'application | Nature de la modification | Annule et remplace |
|---------|--------------------|------------------------------------|--------------------|
| 1 | 15/09/2025 | Création - changement de référence | Enedis-PRO-CF_71E |
| | | | |
| | | | |

Document(s) associé(s) et annexe(s) :

Résumé / Avertissement

NB : Dans le cadre de son projet de simplification documentaire, Enedis modernise son système de référencement et met à jour toutes ses références de notes, tant internes qu'externes.
Cette note Enedis-NMO-CF_015E remplace donc à l'identique la note Enedis-PRO-CF_71E, comme indiqué dans la note récapitulative Enedis-MOP-RCA_003E.

Ce document décrit les modalités d'accès aux données proposées par Enedis aux clients, fournisseurs et tiers disposant d'une autorisation du client, pour des sites raccordés au Réseau Public en Haute Tension (HTA) ou en Basse Tension sup 36kVA

Note externe

Direction Clients et Territoires

Modalités d'accès aux données collectées par le GRD relatives aux sites raccordés en HTA ou en BT > 36 kVA

| | |
|------------------|-------------|
| Identification : | PRO-CF_071E |
| Version : | 3 |
| Nb. de pages : | 22 |

| Version | Date d'application | Nature de la modification | Annule et remplace |
|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.0 | 19/06/2016 | Création | - |
| 2.0 | 21/06/2019 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualisation du contexte réglementaire ▪ Mise à jour des modalités d'accès aux données par type de demandeur et des spécificités liées à la courbe de charge. ▪ Ajout de modalités relatives aux contrôles des autorisations client ▪ Mise à jour des services de données ▪ Mise à jour des annexes | 1.0 |
| 3.0 | 01/04/2023 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en compte de l'application du calcul du règlement des écarts au pas 15 minutes ▪ Mise en œuvre d'un service de sécurisation d'accès aux données ▪ Mise à disposition des données pour un raccordement fixe ou provisoire au réseau du GRD ▪ Suppression de l'annexe 1 à la suite de la généralisation du contrat Enedis-Tiers ▪ Suppression de l'annexe 2, la procédure fait désormais référence à la procédure de contrôles de autorisations et au modèle d'autorisation Enedis | 2.0 |

Document(s) associé(s) et annexe(s) :

Enedis-PRO-CF_090E – Procédure de contrôle des autorisations clients déclarées par les tiers et les fournisseurs d'électricité dans le cadre de l'utilisation des services de données des GRD

Enedis-PRO-CF_087E – Procédure de mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données: demande d'effacement, de rectification ou d'opposition à l'utilisation de données à caractère personnel des personnes physiques

Enedis-FOR-CF_059E – Modèle d'autorisation de communication à un tiers des données de mesure d'un ou plusieurs sites d'électricité raccordés au réseau public de distribution

Résumé / Avertissement

Ce document décrit les modalités d'accès aux données proposées par le GRD aux clients, fournisseurs et tiers disposant d'une autorisation du client, pour des sites raccordés au Réseau Public en Haute Tension (HTA) ou en Basse Tension sup 36kVA.

SOMMAIRE

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 – Champ d'application | 3 |
| 2 – Contexte réglementaire | 4 |
| 3 – Principes généraux | 6 |
| 3.1. Confidentialité des données | 6 |
| 3.2. Modalités d'accès aux données par type de demandeur..... | 6 |
| 3.2.1. Accès client..... | 6 |
| 3.2.2. Accès fournisseur..... | 7 |
| 3.2.1. Accès tiers..... | 8 |
| 3.3. Spécificités liées à la courbe de charge | 9 |
| 3.3.1. Enregistrement..... | 9 |
| 3.3.2. Collecte dans le système d'information du GRD..... | 9 |
| 3.3.3. Transmission à un fournisseur ou un tiers..... | 9 |
| 3.3.4. Situations nécessitant obligatoirement la courbe de charge..... | 9 |
| 3.4. Contrôles des consentements et des autorisations client | 9 |
| 4 – Services d'accès aux données | 11 |
| 4.1. Services à destination des clients..... | 11 |
| 4.1.1. Activation de la collecte de la courbe de charge | 11 |
| 4.1.2. Transmission récurrente de la courbe de charge | 11 |
| 4.1.3. Consultation de l'historique de courbe de charge..... | 12 |
| 4.1.4. Transmission quotidienne des index et autres données du compteur | 12 |
| 4.1.5. Consultation de l'historique de courbe de charge en infra journalier..... | 13 |
| 4.1.6. Consultation des données techniques et contractuelles et de l'historique de consommations | 15 |
| 4.1.7. Consultation de la liste des tiers autorisés disposant d'un abonnement aux données du client | 15 |
| 4.1.8. Résiliation de l'abonnement aux données d'un acteur de marché disposant d'une autorisation | 15 |
| 4.2. Services à destination des fournisseurs et des tiers | 16 |
| 4.2.1. Consultation /Transmission des données techniques et contractuelles..... | 16 |
| 4.2.2. Transmission quotidienne des index et autres données du compteur | 17 |
| 4.2.3. Consultation de l'historique des consommations | 17 |
| 4.2.4. Transmission ponctuelle de l'historique des consommations de puissances atteintes et des dépassements de puissance mensuels | 18 |
| 4.2.5. Activation de la collecte de la courbe de charge | 19 |
| 4.2.6. Transmission ponctuelle de la courbe de charge..... | 19 |
| 4.2.7. Transmission récurrente de la courbe de charge (<i>abonnement</i>)..... | 19 |
| 4.2.8. Transmission ponctuelle des données de mesures en infra Journalier | 20 |
| 4.2.9. Service de sécurisation d'accès aux données de mesure | 21 |
| Annexe | 22 |

1 – Champ d'application

La présente procédure décrit les modalités de mise à disposition par le gestionnaire du réseau public de distribution, dit « GRD » ci-après, des données techniques, contractuelles ou de mesure relatives à un site de consommation ou de production raccordé en Haute Tension ou en Basse Tension avec une puissance souscrite supérieure à 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant¹ aux clients, aux fournisseurs d'électricité ou à des tiers.

Ceci concerne les données nécessaires à l'exécution des contrats ou des services par les acteurs de marché et les données fines de consommation ou de production, enregistrées à un pas inférieur au pas mensuel (courbe de charge, consommations quotidiennes, index quotidiens et puissance maximale quotidienne...).

Elle est issue des travaux menés en concertation depuis 2014 dans le cadre du GTE sous l'égide de la Commission de Régulation de l'Énergie.

Les services relatifs à la courbe de charge décrits dans la présente procédure sont disponibles pour les sites équipés d'un dispositif de comptage conforme à l'arrêté prévu à l'article R341-6 du code de l'énergie.

Cette procédure ne concerne pas les services de données agrégées que les GRD proposent par ailleurs.

¹ Un compteur électrique est réputé communicant lorsqu'il est déclaré comme tel par le GRD. Le GRD s'assure notamment du caractère opérationnel des fonctionnalités de téléprogrammation et de télérelève.

2 – Contexte réglementaire

Dans le cadre de l'exercice de leurs missions, les GRD enregistrent, collectent et conservent des informations relatives aux sites de consommation ou de production, dits « PRM¹ » ci-après, raccordés aux réseaux publics de distribution qu'ils gèrent. La mise à disposition de ces informations aux clients, aux fournisseurs d'électricité ou à des tiers est encadrée par différents textes réglementaires.

Les GRD doivent mettre à disposition du client ses données de consommation (art. L341-4 du code de l'énergie), gratuitement (art. L224-9 du code de la consommation), sur un espace sécurisé de leur site Internet (art. D.341-18 du code de l'énergie) dès lors qu'il est équipé d'un compteur communicant.

Les GRD sont autorisés à communiquer à un fournisseur ou à un tiers les informations relatives à un client dès lors que ce dernier l'a expressément autorisé à le faire (art. R111-27 du code de l'énergie). S'agissant de traitement de données à caractère personnel, cet accès aux données doit être effectué conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la loi Informatique et Libertés), notamment son article 7. Ces dispositions sont complétées depuis le 25 mai 2018 par celles du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après RGPD). Les conditions applicables au consentement sont définies aux articles 4 et 7 du RGPD.

Les modalités de recueil du consentement et de l'autorisation peuvent être distinguées :

- Le consentement des clients concernés doit être formellement recueilli pour les personnes physiques, conformément à l'article 6 du RGPD et aux recommandations de la CNIL, pour la consultation des données fines de consommations.
- L'autorisation des clients concernés doit être formellement recueillie : pour les personnes morales quel que soit le type de données et pour les personnes physiques pour les données contractuelles et de mesures mensuelles. Cette autorisation peut être collectée suivant des critères simples (identité du client, identité de l'acteur demandeur, type de données, finalité, durée)

Plusieurs textes de référence^{2,3} précisent les modalités de mise à disposition des données de consommation, notamment la délibération de la Commission de Régulation de l'Énergie du 16 novembre 2016 sur les prestations proposée par les GRD.

Plus récemment, les articles D341-18 à D341-24 du code de l'énergie⁴ précisent les fonctions complémentaires que doivent proposer les GRD aux clients.

Concernant la courbe de charge, les GRD suivent les recommandations de la CNIL n°2012-404 en date du 15 novembre 2012 et les principes définis dans son pack de conformité sur les compteurs communicants concernant les personnes physiques. La courbe de charge ne peut ainsi être collectée qu'avec le consentement du client, sauf missions spécifiques confiées aux GRD par les articles L322-8 et L322-9 du code de l'énergie.

¹ Point Référence Mesure : identifiant unique à 14 chiffres du point de comptage mentionné sur la facture d'électricité du client

² Délibération de la Commission de Régulation de l'Énergie du 7 juillet 2011 portant communication sur les résultats de l'expérimentation d'Électricité Réseau Distribution France (ERDF) relative au dispositif de comptage évolué Linky

³ Directive 2012/27/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relative à l'efficacité énergétique

⁴ Introduits par le décret n°2017-948 du 10 mai 2017 relatif aux modalités de mise à disposition des consommateurs des données de consommation d'électricité et de gaz

Modalités d'accès aux données collectées par le GRD relatives aux sites raccordés en HTA ou en BT > 36 kVA

Les GRD mettent à disposition des fournisseurs d'électricité ou des tiers disposant d'une autorisation du client des services leur permettant d'accéder aux informations du PRM selon diverses modalités (portail d'échanges avec le GRD, API, flux de données sortants, ligne téléphonique, messagerie électronique) dans le respect des dispositions réglementaires.

Les GRD doivent mettre à disposition du client les données de ses consommations (art. L341-4 du code de l'énergie), gratuitement (art. L224-9 du code de la consommation), sur un espace sécurisé de leur site Internet (art. D.341-18 du code de l'énergie) dès lors qu'il est équipé d'un compteur communicant.

Concernant les fournisseurs d'électricité ou les tiers disposant d'une autorisation du client, les GRD mettent à leur disposition des services leur permettant d'accéder aux informations du PRM selon diverses modalités : portail d'échanges avec le GRD, API, flux de données sortants, ligne téléphonique, messagerie électronique.

Certaines informations commercialement sensibles, dites « ICS » ci-après, doivent être protégées par les GRD conformément aux dispositions de l'article L111-73 du code de l'énergie. Les articles R111-26 et R111-27 du code de l'énergie listent ces informations et précisent les modalités de communication de ces informations aux clients, aux fournisseurs ou aux tiers autorisés qui en font la demande auprès du GRD.

L'article 10 de la directive 2012/27/UE¹ dispose par ailleurs que les compteurs installés conformément à la directive 2009/72/CE permettent d'obtenir des informations relatives à la facturation précises et fondées sur la consommation réelle. Dans ce cas, « *Les États membres veillent à ce que le client final ait la possibilité d'accéder facilement à des informations complémentaires sur sa consommation passée lui permettant d'effectuer lui-même un contrôle précis. Les informations complémentaires sur la consommation passée comprennent : [...]*

b) les données détaillées en fonction du moment où l'énergie a été utilisée, pour chaque jour, chaque semaine, chaque mois et chaque année. Ces données sont mises à la disposition du client final via l'internet ou l'interface du compteur pour les vingt-quatre derniers mois au minimum ou pour la période écoulée depuis le début du contrat de fourniture, si celle-ci est d'une durée inférieure ».

Dans la délibération du 3 mars 2016², la CRE a déterminé le contenu et le tarif des prestations annexes permettant aux fournisseurs, aux clients ou à des tiers autorisés par eux, d'accéder à ces données de consommation.

Dans sa délibération du 14 novembre 2018, la CRE a autorisé une dérogation jusqu'au 1er janvier 2025 pour la mise en œuvre en France du pas de règlement des écarts à 15 minutes, décidé par l'Union Européenne pour son marché intérieur.

Pour Enedis, cette réforme s'est traduite par une reprogrammation du pas de relève des courbes de charge à 5' pour les sites HTA et BT > 36 kVA. Les courbes au pas 5' permettent de reconstituer des mesures au pas 10' ou 15' selon la nature des publications.

¹ Directive 2012/27/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relative à l'efficacité énergétique

² Délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 3 mars 2016 portant décision sur la tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité

3 – Principes généraux

3.1. Confidentialité des données

Chaque GRD doit préserver la confidentialité des informations d'ordre économique, commercial, industriel, financier ou technique dont la communication serait de nature à porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination (art. L111-73 du code de l'énergie).

Ces informations dites « commercialement sensibles » sont les suivantes (art. R111-26 du code de l'énergie) :

| | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------------------|
| Données contractuelles | | Identité des parties du contrat |
| | | Informations relatives au prix des transactions |
| | | Caractéristiques de la fourniture |
| Consommations | | Puissances enregistrées |
| | | Volumes d'énergie consommés |

Les GRD doivent disposer de données à caractère personnel (DCP) des clients pour réaliser les missions qui leur incombent dans le cadre du contrat unique et du contrat de concession (N° de téléphone, adresse postale, ...). De plus, les données fines de mesure (historiques de courbe de mesure et d'index quotidiens) peuvent révéler des informations relatives à des situations personnelles des clients.

Pour répondre à ces exigences de confidentialité, les GRD gèrent différents niveaux d'accessibilité des données selon que le demandeur soit le client lui-même, le fournisseur titulaire ou non du PRM ou un tiers et qu'il dispose d'une autorisation expresse du client ou non.

Tout accès à des données commercialement sensibles et/ou à caractère personnel effectué par un fournisseur ou un tiers est tracé dans un registre tenu par chaque GRD. Les clients qui le souhaitent peuvent être informés par le GRD de ces accès.

3.2. Modalités d'accès aux données par type de demandeur

3.2.1. Accès client

L'article R111-27 du code de l'énergie prévoit que le GRD est autorisé à communiquer à un client toute information relative à sa propre activité, dans la mesure où cette communication n'est pas de nature à porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale en révélant des ICS relatives à l'activité d'autres clients.

Le GRD met à disposition de tout client qui le souhaite un Espace personnel sécurisé, accessible par identifiant et mot de passe sur son site Internet, où il peut accéder à ses données selon les dispositions précisées par le code de l'énergie (art. D341-18 à D341-24) et qui sont exposées ci-après.

Sur cet Espace personnel sécurisé, le client doit a minima pouvoir :

- Consulter et télécharger ses données de mesure sur une période de 24 mois minimum¹ :
 - Index de consommation mensuels
 - Volumes de consommation quotidiens mensuels et annuels par poste horaire du calendrier fournisseur

¹ Période limitée à la date de mise en service du client le cas échéant. Sous réserve de disponibilité des données.

Modalités d'accès aux données collectées par le GRD relatives aux sites raccordés en HTA ou en BT > 36 kVA

- Index quotidiens et puissance maximale soutirée atteinte quotidienne
- Courbe de charge
- Gérer sa courbe de charge:
 - La collecte de la courbe de charge est activée dans le système d'information du GRD pour permettre notamment la mise en œuvre du processus de reconstitution des flux.
- Gérer la mise à disposition de ses données de mesure à des tiers disposant d'une autorisation :
 - Consulter la liste des tiers autorisés pour lesquels les données sont transmises de manière récurrente¹

D'autres services d'aide à la maîtrise de l'énergie peuvent être proposés par les GRD sur un Espace personnel sécurisé².

En cas de départ du client du local, il perd le bénéfice de ces services.

En complément de l'Espace personnel, le GRD peut recueillir les demandes des clients par d'autres canaux en fonction de sa politique client (accueil téléphonique, courrier, courriel, *etc*).

3.2.2. Accès fournisseur

Un fournisseur d'électricité peut accéder aux services de données du GRD sous réserve qu'il ait préalablement signé un contrat GRD-F avec le GRD. Il dispose dès lors d'un accès au portail d'échanges du GRD, aux API associées et devient destinataire de divers flux de données.

Des règles d'accessibilité aux données s'appliquent en fonction du type de données et de l'existence d'un contrat unique entre le fournisseur et le client.

Les caractéristiques contractuelles, notamment la puissance souscrite, la formule tarifaire d'acheminement ou les données de consommation sont mises à disposition du fournisseur pour les PRM de son périmètre. Le fournisseur titulaire est autorisé à les consulter pour les besoins d'exécution du contrat. Les données fines de mesures, courbe de charge et consommations quotidiennes, nécessitent une autorisation spécifique.

Si un fournisseur souhaite consulter les caractéristiques contractuelles, notamment la puissance souscrite ou les données de consommation mensuelles d'un PRM actif hors de son périmètre, il doit préalablement :

- Dans le cadre d'une mise en service, attester avoir conclu un contrat [...] avec le client et garantir disposer de son autorisation expresse (art. R111-27 du code de l'énergie).
- Dans le cadre d'un changement de fournisseur ou pour commander un service de données, disposer d'une autorisation expresse du client.

Les données techniques d'un PRM sont accessibles à tout fournisseur titulaire³ ou non du PRM sans condition.

¹ Pour Enedis, la date de mise à disposition d'un tel service reste à définir.

² Enedis propose également des services

- D'abonnement à la publication récurrente de données à J+1
- De téléchargement des récapitulatifs annuels d'activité qui complètent le suivi des consommations au travers de la courbe de charge : surcoûts liés aux dépassements, pénalités éventuelles, synthèse des coûts par postes, etc. (Feuille de gestion pour un client ayant contractualisé directement avec le gestionnaire)
- De téléchargement et de transmission de formulaire de déclaration de rattachement Acteur Obligé

³ Un fournisseur est dit « titulaire » d'un PRM lorsqu'il a conclu un contrat avec le client du PRM.

| | |
|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Données techniques | Adresse de l'installation |
| | État contractuel |
| | Caractéristiques du raccordement ¹ |
| | Caractéristiques du dispositif de comptage |

Cas spécifiques des clients particuliers pour des sites raccordés en BT > 36 kVA

Certains particuliers sont raccordés au Réseau Public de Distribution en Basse Tension et disposent d'une puissance souscrite supérieure à 36 kVA.

L'article R111-27 du code de l'énergie prévoit qu'un fournisseur non titulaire ayant conclu un contrat avec un client sur un PRM, et garantissant disposer d'une autorisation expresse du client, peut accéder aux données suivantes : « *l'historique disponible des puissances souscrites et des données de consommation sur ce site des clients domestiques ; l'historique disponible des puissances souscrites et des données de consommation sur ce site du client, s'il n'est pas un client domestique* ».

En outre, un particulier peut s'opposer à la collecte de sa courbe de charge, en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, et aux libertés, de la délibération n° 2012-404 de la CNIL du 15 novembre 2012 portant recommandation relative aux traitements des données de consommation détaillées collectées par les compteurs communicants et de la communication de la CNIL de novembre 2015. Le GRD traitera ces demandes au cas par cas.

3.2.1. Accès tiers

Le GRD met à disposition des tiers des services de données permettant d'accéder aux mêmes données qu'un fournisseur (caractéristiques techniques, contractuelles et de consommation mensuelle d'un PRM). Il offre également des services permettant d'accéder aux données fines de consommation d'un PRM.

Conformément à l'article R111-27 du code de l'énergie, un tiers souhaitant accéder aux données d'un client doit préalablement avoir obtenu le consentement du dit client quand celui-ci est une personne physique, ou d'une autorisation expresse, quand le client est une personne morale. Le recueil du justificatif par le tiers, fait l'objet d'une déclaration de ce dernier auprès du GRD. L'article L111-83 du code de l'énergie renforce à ce titre la protection des données en responsabilisant les tiers vis-à-vis de leurs déclarations auprès du GRD en vue d'obtenir des données.

Chaque GRD définit ses propres modalités de mise à disposition des services de données aux tiers (plateforme web², API, guichet, etc.). Ces modalités doivent être équivalentes à celles offertes aux fournisseurs.

¹ Données non exhaustives (domaine de tension, puissance de raccordement, etc.)

² Enedis offre un accès à sa plateforme d'échanges de données (portail web et API) sous réserve de signature d'un contrat Enedis-Tiers.

3.3. Spécificités liées à la courbe de charge

3.3.1. Enregistrement

L'enregistrement de la courbe de charge est activé sur le compteur des clients raccordés en HTA et en basse tension supérieure à 36kVA notamment pour la mise en œuvre du processus de reconstitution des flux. Cela permet également de constituer progressivement un historique glissant de valeurs de puissance dans la mémoire du compteur.

3.3.2. Collecte dans le système d'information du GRD

La collecte de la courbe de charge dans le système d'information du GRD est activée pour la mise en œuvre du processus de reconstitution des flux.

3.3.3. Transmission à un fournisseur ou un tiers

Le client peut autoriser un fournisseur ou un tiers à accéder à sa courbe de charge. Le fournisseur ou le tiers adresse sa demande au GRD. Il déclare à ce titre disposer de l'autorisation du client. Le GRD transmet alors la courbe de charge au demandeur de manière ponctuelle ou récurrente, selon le choix du client.

Le client peut interrompre à tout moment la transmission récurrente de sa courbe de charge à un fournisseur ou à un tiers sur simple demande au GRD ou à l'acteur concerné, qui la transmet sans délai au GRD. Le GRD met alors fin à l'abonnement concerné.

En outre, les événements suivants entraînent la résiliation des abonnements à la courbe de charge :

- Pour tous les demandeurs en cas de résiliation du point.
- Pour le fournisseur titulaire dans le cas d'un changement de fournisseur.

3.3.4. Situations nécessitant obligatoirement la courbe de charge

La courbe de charge doit obligatoirement être enregistrée et collectée par le GRD.

3.4. Contrôles des consentements et des autorisations client

En sa qualité de responsable de traitement de données à caractère personnel au titre de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, comme au regard de la mission légale qui lui est impartie de protéger les informations commercialement sensibles, le GRD prend toutes mesures utiles pour empêcher que des fournisseurs et des tiers ne disposant pas d'autorisation aient accès à des données personnelles ou confidentielles de clients.

Ainsi le GRD réalise des contrôles aléatoires auprès des fournisseurs et des tiers portant sur les accès aux données visées par les articles R111-26 et R111-27 du code de l'énergie, notamment l'historique des puissances souscrites et des données de consommation pour lesquels ils ont déclaré disposer du consentement des clients. Les modalités de ces contrôles sont décrites dans une procédure concertée sous l'égide de la CRE.

Modalités d'accès aux données collectées par le GRD relatives aux sites raccordés en HTA ou en BT > 36 kVA

En cas de contrôle, le fournisseur ou le tiers doit produire, dans un délai défini dans la procédure de contrôle concertée, les éléments permettant de prouver que :

- Le consentement des clients concernés a été recueilli pour les personnes physiques, conformément à l'article 6 du RGPD et aux recommandations de la CNIL, pour la consultation des données fines de consommations (voir tableau 1).
- L'autorisation expresse des clients concernés a été recueillie : pour les personnes morales quel que soit le type de données et pour les personnes physiques pour les données contractuelles et de consommations mensuelles. Cette autorisation peut être collectée suivant des critères simples (identité du client, identité de l'acteur demandeur, type de données, finalité, durée).

Quel que soit le type de client et le canal relationnel utilisé (internet, téléphone, physique), les modalités de recueil du consentement ou de l'autorisation doivent permettre d'établir que ces conditions ont été respectées.

Un modèle d'autorisation peut être proposé par le GRD¹. C'est un modèle librement adaptable par chaque acteur, selon le type de données consultées et le type de client concerné (personne morale ou physique) comme décrit ci-dessus.

Il permet de visualiser rapidement les informations importantes (identité du client, identité de l'acteur, type de données, finalité, durée).

L'autorisation du client peut être recueillie sous plusieurs formes : par oral, par écrit ou *via* un parcours digital. Le support doit être durable afin que le fournisseur ou le tiers soit en mesure de répondre aux contrôles du GRD ou de toute autre entité telle que la CNIL.

Tableau 1 : Critères de recueil du consentement client

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Désignation du client | L'identité du client apparaît sur l'autorisation. Pour les PRM actifs, elle correspond avec l'identité du client connu du GRD. |
| Désignation du demandeur | L'identité du demandeur (fournisseur ou tiers) apparaît sur l'autorisation. Le client sait à qui il donne son autorisation. |
| Consentement | |
| <i>1. Libre</i> | Le consentement n'a pas été collecté de manière contrainte ou influencée. Un refus du client sera sans conséquence négative sur le service souscrit auprès du fournisseur ou du tiers. |
| <i>2. Éclairé</i> | Le client a été informé de manière accessible et compréhensible du type de données consultées et de la finalité de leur utilisation par le demandeur. |
| <i>3. Spécifique</i> | Le consentement est recueilli spécifiquement pour l'accès aux données du client. La finalité indiquée ne doit pas être excessivement large. |
| <i>4. Univoque</i> | Le consentement doit être donné par une déclaration ou tout autre acte positif clair et sans amalgame. Ceci exclut par exemple les cases pré-cochées ou les clauses incluses par défaut dans un contrat. |
| Concordance des dates | Le justificatif est daté et consenti pour une période limitée, clairement indiquée au client. A défaut de mention d'une période de validité, le GRD considère que l'autorisation ou le consentement est valable pour la durée du contrat ou du service s'agissant des données nécessaires à l'exécution de celui-ci |

¹ Pour Enedis, un modèle d'autorisation est disponible dans le formulaire référencé Enedis-FOR-CF_059E.
PRO-CF_071E
V3

4 – Services d'accès aux données

Le GRD met à disposition des clients, des fournisseurs et de tiers disposant d'une autorisation, des services de consultation et de transmission de données suivant les modalités d'accès décrites ci-après. Ces données, relatives à un raccordement fixe ou provisoire¹ au réseau du GRD, sont accessibles sous réserve de disponibilité² dans le système d'information du GRD. Les index quotidiens, les puissances maximales quotidiennes et les courbes de charge sont des données issues des compteurs communicants.

- Dans le cadre des demandes de prestations d'abonnements récurrents, la publication des mesures de courbe est au pas fixe 5'.
- Pour l'historique de courbe de charge et les données infra-journalières, les mesures de courbe de charge sont transmises au(x) pas enregistré(s) dans le compteur.

4.1. Services à destination des clients

4.1.1. Activation de la collecte de la courbe de charge

La collecte³ de la courbe de charge dans le système d'information du GRD est activée pour la mise en œuvre du processus de reconstitution des flux.

4.1.2. Transmission récurrente de la courbe de charge

Ce service consiste à transmettre au client sa courbe de charge à une fréquence définie. Il doit pouvoir être révoqué à tout instant.

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demander | Client |
| Canal d'accès | Espace Entreprise sécurisé |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none">▪ Disposer d'un Espace personnel périmétré⁴ sur le site du GRD▪ Se connecter à son Espace Entreprise |
| Délai standard | 3 jours ⁵ |
| Données transmises | ➤ Courbe de charge brute ou corrigée, au pas de 5 minutes, au format « flux de données ». |

¹ Sous réserve de mise en œuvre dans le SI du GRD.

² En cas d'interruption temporaire de la communication d'un compteur, le GRD ne complète pas les jours ou les mois manquants dans les données de consommation publiées. Après rétablissement de la communication, les données sont collectées dans le SI du GRD et peuvent être obtenues grâce aux services de transmission ponctuelle de données. Le GRD n'effectue pas de publication rétroactive des données.

³ La désactivation de la collecte de la courbe de charge dans le système d'information du GRD n'est pas permise.

⁴ Le Client doit disposer des PRM dans son espace pour accéder à ce service.

⁵ Délai de prise en compte de la demande d'abonnement.

4.1.3. Consultation de l'historique de courbe de charge

Ce service permet à un client de consulter ou de télécharger ponctuellement son historique disponible de courbe de charge¹.

| | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Client | |
| Canal d'accès | Espace Entreprise sécurisé | Email, téléphone |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter à son Espace Entreprise ▪ Avoir activé la collecte de la courbe de charge sur un PRM (cf.4.1.2) ▪ Accéder aux pages de consultation dédiées à la courbe de charge | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD pour prendre connaissance des modalités d'obtention des données |
| Délai standard | Immédiat ou différé de quelques minutes | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données restituées | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Historique de courbe de charge, au(x) pas enregistré(s) dans le compteur, sur une profondeur de 24 mois maximum limitée à la date de mise en service du client, au format graphique² ou fichier. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Idem |

4.1.4. Transmission quotidienne des index et autres données du compteur

Ce service consiste à transmettre quotidiennement au client les index et autres données du compteur. Il peut être révoqué à tout instant.

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Client | |
| Canal d'accès | Espace Entreprise sécurisé | Email, téléphone |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter à son Espace Entreprise | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD pour prendre connaissance des modalités d'obtention des données |
| Délai standard | Immédiat ou différé de quelques minutes | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données restituées | <p>En quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Données contractuelles <ul style="list-style-type: none"> ○ Date de début et de fin de la période tarifaire ○ Structure tarifaire courante ○ Puissances souscrites ➤ Soutirage : pour chaque Poste Tarifaire <ul style="list-style-type: none"> ○ Index énergie : active et réactive, positive et négative ○ Puissance maximale atteinte ○ Dépassement quadratique et durée de dépassement ○ Temps de fonctionnement ➤ Injection : <ul style="list-style-type: none"> ○ fichier dédié avec Index en injection quotidien, Index énergie (active et réactive positive et négative) ○ Puissance maximale atteinte ○ Temps de fonctionnement par poste tarifaire <p>Sur glissement de période contractuelle ou technique</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Arrêts de la période contractuelle précédente <ul style="list-style-type: none"> ○ les paramètres de tarifs dynamiques | <ul style="list-style-type: none"> ➤ compteur équipé d'une boîtier IP |

¹ La courbe de charge est disponible sous réserve notamment que l'installation soit équipée d'un compteur adapté.

² Pour Enedis, la date de mise à disposition sous format graphique reste à définir.

| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Données de qualimétrie (selon type de compteur) ➤ Paramètres techniques du compteurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Date et heure du compteur, Version du logiciel, Configuration du compteur ○ Rapport de transformation, coefficient des pertes ○ Liste des jours fériés | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

4.1.5. Consultation de l'historique de courbe de charge en infra journalier

Ce service permet à un client de consulter ou de télécharger ponctuellement son historique disponible de courbe de charge (energie active, reactive, en injection et en soutirage) des dernières vingt-quatre heures.

| | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Client | |
| Canal d'accès | Espace Entreprise sécurisé | Email, téléphone |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter à son Espace Entreprise ▪ Avoir activé la collecte de la courbe de charge sur un PRM (cf.4.1.2) ▪ Accéder aux pages de consultation dédiées à la courbe de charge | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD pour prendre connaissance des modalités d'obtention des données |
| Délai standard | Immédiat ou différé de quelques minutes | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données restituées | <p>Sur les 24 dernières heures</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Données de mesure des flux d'énergie en lien avec la tarification pour la Grille tarifaire Distributeur, pour la période contractuelle en cours (P) et pour chaque période tarifaire de la grille tarifaire, <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour les périodes de flux d'énergie active <u>en soutirage</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Date et heure du compteur ▪ Index des énergies actives ▪ Index des énergies réactives positives ▪ Index des énergies réactives négatives ▪ Puissance maximale atteinte ▪ Durée de dépassement de la puissance ▪ Dépassement quadratique ▪ Temps de fonctionnement ➤ pour les périodes de flux d'énergie active <u>en injection</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Index des énergies actives ▪ Index des énergies réactives positives ▪ Index des énergies réactives négatives ▪ Puissance maximale atteinte ▪ Temps de fonctionnement ➤ Données de gestion de la tarification dynamique¹ <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour les deux grilles tarifaires Distributeur et Fournisseur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Date et heure du compteur ▪ Période tarifaire en cours et état tarif dynamique | <ul style="list-style-type: none"> ➤ compteur équipé d'un boîtier IP |

¹ Pour Enedis : compteurs PME-PMI et SAPHIR seulement.

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour la grille tarifaire Distributeur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Paramètres tarif dynamique (numéro de la période tarifaire + durée signal dynamique) ▪ Temps pendant lequel le compteur a été en tarif dynamique depuis la dernière remise à zéro ▪ 30 dernières dates, heures et durées de passage en tarif dynamique ➤ pour la grille tarifaire Fournisseur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Paramètres tarif dynamique (numéro de la période tarifaire + durée signal dynamique) ▪ Temps pendant lequel le compteur a été en tarif dynamique depuis la dernière remise à zéro ▪ 30 dernières dates, heures et durées de passage en tarif dynamique ➤ Données de courbes de mesures, au pas enregistré dans le compteur, sur une durée de 24h <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour les périodes de flux d'énergie active en soutirage <p>Courbes de mesures de puissances comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ les éléments de puissance active soutirée ▪ les éléments de puissance réactive positive¹ ▪ les éléments de puissance réactive négative¹ ▪ les éléments de marquage d'événement (coupure, mise à l'heure, chgt PHS...) ➤ pour les périodes de flux d'énergie active en injection (si compteur en mode producteur) <p>Courbes de mesures de puissances comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ les éléments de puissance active injectée ▪ les éléments de puissance réactive positive ▪ les éléments de puissance réactive négative ▪ les éléments de marquage d'événement (coupure, mise à l'heure, chgt PHS...) ➤ pour toutes les périodes de flux d'énergie active <p>Courbe de mesures de tension¹.</p> | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

¹ Pour Enedis : Compteurs ICE-4Q et SAPHIR seulement (sites producteurs en PRM HTA).

4.1.6. Consultation des données techniques et contractuelles et de l'historique de consommations

Ce service permet à un client de consulter ou de télécharger ponctuellement les données techniques et contractuelles le concernant, ainsi que son historique de consommations, les puissances atteintes et les dépassements de puissance mensuels.

| | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Client | |
| Canal d'accès | Espace Entreprise sécurisé | E-mail |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter à son Espace Entreprise ▪ Accéder aux pages de consultation dédiées | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD suivant les modalités définies |
| Délai standard | Immédiat ou quelques minutes (téléchargement) | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données transmises | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Données techniques et contractuelles ➢ Historiques de consommations, des puissances atteintes et des dépassements de puissance mensuels par classe temporelle sur les grilles fournisseur (F) et distributeur (D) disponibles, sur une période de 24 mois maximum limitée à la date de mise en service du client, au format fichier. | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Les mêmes données que sur l'Espace personnel. |

4.1.7. Consultation de la liste des tiers autorisés disposant d'un abonnement aux données du client¹

Ce service permet à un client de consulter la liste des tiers disposant d'une autorisation auxquels le GRD transmet les données le concernant de manière récurrente.

| | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Client | |
| Canal d'accès | Espace Entreprise sécurisé | Email, téléphone |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter à son Espace Entreprise ▪ Accéder à la page dédiée à la consultation des Fournisseur et Tiers autorisés disposant d'un abonnement aux données | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD suivant les modalités définies. |
| Délai standard | Immédiat | |
| Données restituées | - | - |

4.1.8. Résiliation de l'abonnement aux données d'un acteur de marché disposant d'une autorisation²

Ce service permet à un client de demander la résiliation de l'abonnement aux données d'un acteur de marché disposant d'une autorisation, sauf dans les situations suivantes :

- Lorsque le client a souscrit une offre d'effacement certifiée dans le cadre du mécanisme de capacité auprès d'un acteur du marché (mécanismes d'ajustement ou Nebef) ;
- Lorsque le client participe à une opération d'autoconsommation collective.

¹ Pour Enedis, la date de mise à disposition d'un tel service reste à définir.

² Pour Enedis, la date de mise à disposition d'un tel service reste à définir.

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Client | |
| Canal d'accès | Espace Entreprise | Email, téléphone |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter à son Espace Entreprise ▪ Accéder à la page dédiée à la consultation des fournisseurs (d'énergie ou de services) autorisés disposant d'un abonnement aux données ▪ Résilier l'abonnement souhaité | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD suivant les modalités définies. |
| Délai standard | Immédiat | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données restituées | - | - |

4.2. Services à destination des fournisseurs et des tiers

4.2.1. Consultation /Transmission des données techniques et contractuelles

Ce service permet au demandeur de consulter ponctuellement ou de demander la transmission des données techniques et contractuelles d'un ou de plusieurs clients. Les données sont filtrées en fonction du statut du demandeur.

| | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD | Tiers |
| Canaux d'accès | Portail GRD, API | E-mail |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter au portail GRD ▪ Rechercher/Renseigner l'identifiant d'un PRM <ul style="list-style-type: none"> ○ Être fournisseur titulaire ou ○ Déclarer avoir l'autorisation expresse du client (PRM en service uniquement) ou ○ Déclarer avoir conclu un contrat avec le client (client particulier BT>36 kVA) ▪ Utiliser le formulaire (liste de PRM) | Contacter le GRD selon les modalités fixées |
| Délai standard | Immédiat ou quelques minutes | Conditions du catalogue GRD |
| Données transmises | Cf. tableau 2 | |

Tableau 2 : Visibilité des données techniques et contractuelles d'un PRM selon le statut du demandeur

| | Fournisseur titulaire | Fournisseur non titulaire ou Tiers | Fournisseur non titulaire avec contrat conclu avec un nouveau client sur le site | Fournisseur non titulaire autorisé ou Tiers autorisé |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Données techniques | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Données contractuelles | | | | |
| - Identité des co-contractants (fournisseur titulaire et client final) | ✓ | | | |
| - Formule tarifaire d'acheminement | ✓ | | | ✓ |
| - Puissance souscrite | ✓ | | ✓ | ✓ |

4.2.2. Transmission quotidienne des index et autres données du compteur

Ce service consiste à transmettre au demandeur les index et autres données du compteur quotidiennement. Il peut être révoqué à tout instant.

| | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD | |
| Canal d'accès | Portail GRD, API | Email, téléphone |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter au portail du GRD ▪ Rechercher/Renseigner l'identifiant d'un PRM <ul style="list-style-type: none"> ○ Déclarer avoir l'autorisation expresse du client (PRM en service uniquement) ou ○ Déclarer avoir conclu un contrat avec le client (client particulier BT>36kVA) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD pour prendre connaissance des modalités d'obtention des données |
| Délai standard | Abonnement quotidien | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données restituées | <p>En quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Données contractuelles <ul style="list-style-type: none"> ○ Date de début et de fin de la période tarifaire ○ Structure tarifaire courante ○ Puissances souscrites ➤ Soutirage : pour chaque Poste Tarifaire <ul style="list-style-type: none"> ○ Index énergie : active et réactive positive et négative ○ Puissance maximale atteinte ○ Dépassement quadratique et durée de dépassement ○ Temps de fonctionnement ➤ Injection : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fichier dédié avec Index en injection quotidien, Index énergie (active et réactive positive et négative) ○ Puissance maximale atteinte ○ Temps de fonctionnement par poste tarifaire <p>Sur glissement de période contractuelle ou technique</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Arrêtés de la période contractuelle précédente <ul style="list-style-type: none"> ○ Paramètres de tarifs dynamiques ➤ Données de qualimétrie (selon type de compteur) ➤ Paramètres techniques du compteurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Date et heure du compteur, Version du logiciel, Configuration du compteur ○ Rapport de transformation, Coefficient des pertes ○ Liste des jours fériés | |

4.2.3. Consultation de l'historique des consommations

Ce service permet au demandeur de consulter ponctuellement l'historique de consommations d'un client. Les données sont filtrées en fonction du statut du demandeur.

| | | |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD | |
| Canaux d'accès | Portail GRD, API | |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter au portail du GRD ▪ Rechercher/Renseigner l'identifiant d'un PRM <ul style="list-style-type: none"> ○ Être fournisseur titulaire ou ○ Déclarer avoir l'autorisation expresse du client (PRM en service uniquement) ou ○ Déclarer avoir conclu un contrat avec le client (client particulier BT>36kVA) | |
| Délai standard | Immédiat | |
| Données transmises | Cf. tableau 3 | |

Tableau 3 : Visibilité de l'historique des consommations mensuelles

| | Fournisseur titulaire | Fournisseur non titulaire ou Tiers | Fournisseur non titulaire avec contrat conclu dans le cadre d'une mise en service | Fournisseur non titulaire autorisé ou Tiers autorisé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| - Historique des consommations mensuelles sur les 12 derniers mois par classe temporelle, sur les grilles F et D disponibles, limité à la dernière mise en service | ✓ | | ✓ | ✓ |

4.2.4. Transmission ponctuelle de l'historique des consommations de puissances atteintes et des dépassements de puissance mensuels

Ce service consiste à transmettre ponctuellement au demandeur l'historique de consommations, des puissances atteintes et des dépassements de puissance mensuels d'un ou de plusieurs clients.

| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD | Tiers |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canal d'accès | Portail GRD | E-mail |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se connecter au portail du GRD ▪ Déclarer disposer de l'autorisation expresse du ou des client(s) (PRM en service uniquement) ▪ Utiliser le formulaire type (liste de PRM) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD selon les modalités fixées |
| Délai standard | 10 jours (quelques minutes ¹) | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données transmises | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Historiques de consommations, ➤ Historiques des puissances atteintes ➤ Historiques des dépassements de puissance mensuels (quadratique ou en durée) ➤ Temps de fonctionnement par classe temporelle, sur les grilles F et D disponibles, sur une période maximale de 12 mois ² limitée à la date de mise en service du client, au format fichier. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les mêmes données que sur le portail GRD. |

¹ Pour Enedis.

² Pour Enedis, cette période est étendue à 24 mois.

4.2.5. Activation de la collecte de la courbe de charge

La collecte de la courbe de charge dans le système d'information du GRD est activée pour la mise en œuvre du processus de reconstitution des flux.

4.2.6. Transmission ponctuelle de la courbe de charge

Ce service consiste à transmettre ponctuellement au demandeur la courbe de charge disponible d'un ou de plusieurs PRM.

| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD | Tiers |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canal d'accès | Portail GRD, API ¹ | E-mail |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ se connecter au portail GRD ▪ Déclarer disposer de l'autorisation expresse du ou des client(s) (PRM en service uniquement) ▪ Commander la prestation ou ▪ Utiliser le formulaire type | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacter le GRD selon les modalités fixées |
| Délai standard | 10 jours (quelques minutes ²) | Conditions du catalogue des prestations du GRD |
| Données transmises | <p>➤ Historique de courbe de charge brute ou corrigée, Au(x) pas enregistré(s) dans le compteur³, sur une période maximale de 12 mois⁴ limitée à la date de mise en service du client, au format fichier. Se référer au guide des flux de chaque GRD⁵.</p> | <p>➤ Les mêmes données que sur le portail GRD.</p> |

4.2.7. Transmission récurrente de la courbe de charge (abonnement)

Ce service consiste à transmettre au demandeur à une fréquence quotidienne⁶, hebdomadaire ou mensuelle la courbe de charge⁷ d'un client. Il peut être révoqué à tout instant.

| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canal d'accès | Portail GRD, API |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disposer d'un compte d'utilisateur au portail GRD ▪ Déclarer disposer de l'autorisation expresse du client (PRM en service uniquement) ▪ Commander la prestation |
| Délai standard | 3 jours ⁸ |
| Données transmises | Se référer au guide des flux de chaque GRD ⁹ . |

¹ Pour Enedis, Webservice ouvert aux fournisseurs.

² Pour Enedis.

³ Pour Enedis, le service historique M021 de consultation au pas fixe 5' reste disponible sur l'année 2023.

⁴ Pour Enedis, cette période est étendue à 24 mois.

⁵ Pour Enedis entre autre : courbe de charge brute ou corrigée, au format « flux de données » Courbe de charge active et réactive pour le soutirage et l'injection, courbe de tension.

⁶ Pour Enedis.

⁷ Pour Enedis, la courbe de charge est publiée au pas fixe 5'.

⁸ Délai de prise en compte de la demande d'abonnement.

⁹ Pour Enedis entre autre : courbe de charge brute ou corrigée, au pas de 5 minutes, au format « flux de données » Courbe de charge active et réactive pour le soutirage et l'injection, courbe de tension.

4.2.8. Transmission ponctuelle des données de mesures en infra Journalier

Ce service consiste à transmettre ponctuellement au demandeur les données mesurées lors des dernières vingt-quatre heures d'un PRM.

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Fournisseur, Tiers avec accès au portail du GRD |
| Canal d'accès | API |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disposer d'un compte d'utilisateur au portail GRD ▪ Déclarer disposer de l'autorisation expresse du client (PRM en service uniquement et équipé d'un boîtier IP) ▪ Commander la prestation ▪ Une seule demande en cours par acteur pour un même PRM est autorisée |
| Délai standard | Immédiat ou quelques minutes |
| Données transmises | <p>Sur les 24 dernières heures</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Données de mesure des flux d'énergie en lien avec la tarification pour la Grille tarifaire Distributeur, pour la période contractuelle en cours (P) et pour chaque période tarifaire de la grille tarifaire, <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour les périodes de flux d'énergie active <u>en soutirage</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Date et heure du compteur ▪ Index des énergies actives ▪ Index des énergies réactives positives ▪ Index des énergies réactives négatives ▪ Puissance maximale atteinte ▪ Durée de dépassement de la puissance ▪ Dépassement quadratique ▪ Temps de fonctionnement ➤ pour les périodes de flux d'énergie active <u>en injection</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Index des énergies actives ▪ Index des énergies réactives positives ▪ Index des énergies réactives négatives ▪ Puissance maximale atteinte ▪ Temps de fonctionnement ➤ Données de gestion de la tarification dynamique¹ <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour les deux grilles tarifaires Distributeur et Fournisseur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Date et heure du compteur ▪ Période tarifaire en cours et état tarif dynamique ➤ pour la grille tarifaire Distributeur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Paramètres tarif dynamique (numéro de la période tarifaire + durée signal dynamique) ▪ Temps pendant lequel le compteur a été en tarif dynamique depuis la dernière remise à zéro ▪ 30 dernières dates, heures et durées de passage en tarif dynamique ➤ pour la grille tarifaire Fournisseur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Paramètres tarif dynamique (numéro de la période tarifaire + durée signal dynamique) ▪ Temps pendant lequel le compteur a été en tarif dynamique depuis la dernière remise à zéro ▪ 30 dernières dates, heures et durées de passage en tarif dynamique ➤ Données de courbes de mesures, au pas enregistré dans le compteur, sur une durée de 24h <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour les périodes de flux d'énergie active en soutirage <p>Courbes de mesures de puissances comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ les éléments de puissance active soutirée ▪ les éléments de puissance réactive positive¹ ▪ les éléments de puissance réactive négative¹ ▪ les éléments de marquage d'événement (coupure, mise à l'heure, chgt PHS...) |

¹ Pour Enedis : compteurs PME-PMI et SAPHIR seulement.

Modalités d'accès aux données collectées par le GRD relatives aux sites raccordés en HTA ou en BT > 36 kVA

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">➤ pour les périodes de flux d'énergie active en injection (si compteur en mode producteur) <p>Courbes de mesures de puissances comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ les éléments de puissance active injectée▪ les éléments de puissance réactive positive▪ les éléments de puissance réactive négative▪ les éléments de marquage d'événement (coupure, mise à l'heure, chgt PHS...) <ul style="list-style-type: none">➤ pour toutes les périodes de flux d'énergie active <p>Courbe de mesures de tension¹.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4.2.9. Service de sécurisation d'accès aux données de mesure

Ce service permet à l'acteur de déclarer au GRD le consentement du client sur une durée définie pour un PRM par type de données (index, Pmax, courbe de charge, données techniques et contractuelles).

La consultation par l'acteur est bloquée par le GRD à l'échéance ou en cas d'interruption du consentement :

- Pour tous les demandeurs en cas de résiliation du contrat de fourniture ;
- Pour le fournisseur titulaire dans le cas d'un changement de fournisseur.

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandeur | Fournisseur, Tiers |
| Canal d'accès | Portail web ; API ² |
| Modalités de la demande | <ul style="list-style-type: none">▪ Se connecter▪ Déclarer par type de données, disposer du consentement du client sur une période de temps▪ Valider la demande |
| Délai standard | 3 jours |

¹ Pour Enedis : Compteurs ICE-4Q et SAPHIR seulement (sites producteurs en PRM HTA).

² Pour Enedis, à partir de 2022 pour les API et 2023 pour le portail Web

Annexe

Le tableau identifie les prestations du catalogue et les formulaires de demandes mis à disposition par Enedis pour répondre aux services et précise si le service est disponible sur les sites équipés de branchements provisoires.

Sont également indiqués les webservices ConsultationMesuresDetaillees, ConsulterPoint et ConsultationDonneesTechniquesContractuelles pour leur capacité à répondre à l'accès à des données indiquées dans la procédure.

Hors indication spécifique, l'ensemble des services est mis à disposition des fournisseurs et des tiers.

| Identification | Service identifié dans la procédure | Disponibilité sur les branchements provisoires |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| F300B | Transmission récurrente de la courbe de charge (abonnement) | Indisponible |
| F305A | Transmission quotidienne des index et autres données du compteur | Indisponible |
| F375A | Transmission ponctuelle des données de mesures en infra Journalier | Disponible |
| F380 (M023) | Transmission ponctuelle de la courbe de charge | Disponible uniquement en webservice |
| F385A (M021 et M023) | Consultation de l'historique des consommations (mensuelles dans la procédure) | Disponible uniquement en webservice |
| M021, M023 | Consultation /Transmission des données techniques et contractuelles | Disponible |
| | Transmission ponctuelle de l'historique des consommations de puissances atteintes et des dépassements de puissance mensuels (M021 et M023) | Disponible |
| ConsultationMesuresDetaillees | Consultation de l'historique des consommations <u>quotidiennes</u> | Indisponible |
| | Transmission ponctuelle de la courbe de charge | Indisponible |
| ConsulterPoint (fournisseur) ConsultationDonneesTechniques Contractuelles (tiers) | Consultation /Transmission des données techniques et contractuelles | Disponible |