

Gestion des canaux numériques



Où trouver la fonctionnalité?

Gestion de votre entreprise > Vos canaux numériques

A quoi servent les canaux numériques ?

Les canaux numériques vous permettent de recevoir vos abonnements en direct sans avoir à vous connecter à votre compte client.

- **Deux types de canaux sont possibles** : les courriels et/ou les serveurs FTP.
- **Il est possible de rattacher plusieurs canaux numériques à un SIREN.**

Tout canal numérique peut être modifié ou supprimé. Attention, la suppression n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement auquel il est rattaché.

- En l'absence de canaux numériques, les fichiers issus de vos abonnements sont disponibles uniquement sur le compte client.

Qui a accès à la fonctionnalité?

Seuls les utilisateurs ayant l'**habilitation spécifique « Gestion des services de données »** peuvent paramétrer un canal numérique.

L'utilisateur habilité à la gestion des canaux numériques accède à **l'ensemble des canaux** qui ont été définis par tous les utilisateurs du SIREN. Attention, toute modification ou suppression s'applique à l'ensemble des utilisateurs ayant accès à la fonctionnalité.

Pour plus de détails sur les différentes habilitations, consultez le document [Modifier les habilitations d'utilisateur](#)

A quoi sert la clé de chiffrement ?

La clé de chiffrement est la clé sécurisée qui vous permet de **déchiffrer les fichiers issus de vos abonnements.**

Elle est **unique** et consultable pour chaque canal numérique.



Attention chaque fichier dispose d'une clé unique de déchiffrement.

La nouvelle clé vous permettra de déchiffrer uniquement les nouvelles publications reçues **après la réinitialisation.** Pensez à garder l'ancienne clé pour déchiffrer les anciens fichiers de données reçus avant la réinitialisation.

<https://www.enedis.fr/media/2009/download>