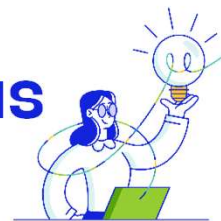


Interlocuteurs à informer en cas de coupure sur incident HTA



Gestion de votre entreprise ^

Votre entreprise

Habilitations de vos utilisateurs

Vos canaux numériques

Gérer les autorisations

Vos interlocuteurs



Où trouver la fonctionnalité?

Gestion de votre entreprise > Vos interlocuteurs

Pourquoi déclarer des interlocuteurs ?

En cas de **coupure de lignes** ou du **réseau haute tension (HTA)**, vos compteurs peuvent être impactés. En définissant des interlocuteurs de prévenance pour vos compteurs, vous permettez à Enedis de les **contacter** directement via les coordonnées que vous aurez renseignées (adresse e-mail, numéro de téléphone). Il est possible de déclarer des interlocuteurs de prévenance différents pour chacun de vos compteurs.

Qui a accès à la fonctionnalité ?

Seuls les utilisateurs ayant l'habilitation spécifique « **Gestion des utilisateurs** » peuvent accéder à la fonctionnalité « Interlocuteurs de prévenance sur les incidents HTA ».

Visualisation de vos interlocuteurs de prévenance

Vous possédez moins de 50 PRM

Vous pouvez visualiser directement vos interlocuteurs de prévenance par n° de PRM, par adresse et par SIRET

Vous possédez plus de 50 PRM

Vous pouvez visualiser vos interlocuteurs de prévenance après avoir affiner votre sélection via le module de recherche

Module de recherche

Le module de recherche vous permet de faire une sélection de PRM par SIREN, SIRET, et/ou numéro PRM.

Raison sociale - SIREN

SIRET

Numéro de PRM

Tout effacer

Modifier ou supprimer un interlocuteur de prévenance

L'interlocuteur de prévenance identifié sur chaque compteur sera la personne contactée par Enedis en cas de coupure ou d'incident sur le réseau HTA. Ainsi, tout comme il est possible de **déclarer un nouvel interlocuteur**, vous pouvez **modifier** ou **supprimer** un interlocuteur existant.

Pour l'instant, il est possible de définir **un seul interlocuteur de prévenance par compteur**.



Cas des compteurs qui soutirent et injectent (double facette)

Il est possible de définir un interlocuteur de prévenance différent pour la consommation et la production.