VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE
L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-29

Note d'information en date du 29 septembre 2026

Depuis le 1er septembre 2026, toutes les factures **initiées par une commande préalable** sont traitées via le canal de facturation électronique -sur notre adressage SIREN

- Pour tous les autres cas* – les circuits de traitement actuels des factures restent en vigueur :
  - ✓ EDI
  - ✓ Dépôt sur le portail fournisseur
  - ✓ Envoi courrier à l'adresse de facturation habituelle :

    Enedis factures Fournisseurs
    TSA 30023
    69307 Lyon Cedex 07

  * Pour les factures sans référence commande *(Avis d'échéance immobiliers, achats d'énergie...),* veuillez continuer à transmettre vos factures à votre interlocuteur Enedis ou à vous rapprochez de lui pour obtenir cette référence.

💡 **Au vu des premiers retours,** nous attirons votre attention sur plusieurs éléments :

✓ Transmission de votre facture sur **un seul canal de transmission** (à ne pas doubler par un envoi papier ou un dépôt sur le portail ou en EDI).*

✓ Renseignement de votre SIRET en balise **BT-29,** cette information est primordiale pour nous permettre l'identification du destinataire du paiement.

✓ Apposition du **n° de commande uniquement en balise BT-13**, avec **uniquement la référence fournie sur le bon de commande** « XXXX-XXXXXXXXXX ».

⚠️ **Attention :**

- Pour rappel, il existe des balises spécifiques pour contenir différentes informations comme le n° de contrat en **BT-12**, la référence projet en **BT-11,** l'avis ou le bon de réception en balise **BT-15** et le bon de livraison en **BT-16**...
- De plus, le passage à la facturation électronique ne doit pas générer de perte d'informations sur les données historiquement présentes sur la facture.

*Nous nous tenons à disposition, via l'adresse DFAA-PTAF-efact@enedis.fr, si vous souhaitez sécuriser l'émission de votre première facture électronique (notamment pour contrôler la bonne intégration avant le déploiement sur l'ensemble de vos factures ou pour vos développements en cours). N'hésitez pas à renseigner votre email de contact en balise BT-43 pour faciliter nos échanges.



Dans le cadre de la réforme de la facturation électronique, nous mettons à votre disposition 3 vidéos afin de vous accompagner et vous aider dans l'envoi de vos factures à Enedis.



Les bonnes pratiques pour sécuriser le paiement de vos factures par Enedis

Cette vidéo rappelle à l'ensemble de nos fournisseurs les bonnes pratiques à adopter (notamment l'apposition d'un numéro de commande sur leurs factures) ainsi que les données obligatoires liées à la réforme de la facturation électronique.



Comprendre le cycle de vie des factures à destination d'Enedis

Cette vidéo permet à l'ensemble de nos fournisseurs de prendre connaissance des différents statuts attribués aux factures dans le cadre de la facturation électronique.



La sous-traitance en paiement direct chez Enedis

Cette vidéo rappelle à l'ensemble de nos fournisseurs les actions et informations importantes liées à la sous-traitance en paiement direct par Enedis.

VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE
L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-29

INFORMATIONS OBLIGATOIRES ET CONTRACTUELLES CONCERNANT ENEDIS

⚠️ À défaut, la facture sera rejetée, voire refusée

Adressage Enedis

BT-49 : l'adresse électronique Enedis pour les factures **avec commande,** est à la maille SIREN : **444608442**

N° de commande Enedis (Pour factures et avoirs)

BT-13 : **N° de commande obligatoire** (et non en annexe ou pièce jointe)
N° de commande : 4 caractères - 10 caractères (sans espace)
XXXX-XXXXXXXXXX

⚠️ **Attention : Un seul et unique** numéro de commande par facture

Avoirs

BT-25 : référence de la facture antérieure d'origine pour un avoir (la référence doit être unique, n'oubliez pas de renseigner également le n° de la commande de la facture d'origine en BT-13)

N° de FSS (Feuilles de saisie de service)

BT-127 : saisie des numéros de FSS au niveau de chaque poste de facture (pour les prestations de travaux sur série de prix),
Pour rappel, chaque numéro de FSS se compose de 10 caractères.

En cas d'impossibilité technique de vos systèmes d'information, saisie possible en note de facture : bloc BG1, balises BT-21 = SUR / BT-22 = numéro des FSS de **la** commande (séparé par des « ; »)

Dénomination sociale d'Enedis (Disponible sur votre bon de commande)

Elle est obligatoire et à renseigner dans les balises BT prévues à cet effet :
- le nom complet,
- l'adresse du client
- l'adresse de facturation

Pour plus de renseignement, vous pouvez consulter le site de l'Etat : Mentions obligatoires d'une facture : tout savoir | economie.gouv.fr

INFORMATIONS OBLIGATOIRES VOUS CONCERNANT

⚠️ À défaut, la facture sera rejetée, voire refusée

Éléments indispensables permettant votre identification et le lien avec notre Référentiel Fournisseurs

Votre facture doit être établie à la **maille SIRET** de votre site, il est donc obligatoire de renseigner cette donnée dans votre facture :
- ✓ **BT-29 : N° du SIRET de votre site**
- ✓ **BT-29-1 : 0009** (= **type d'identifiant SIRET**)

⚠️ **En cas de changement de SIRET,** veuillez contacter votre interlocuteur Enedis pour mettre à jour de votre compte fournisseur.

Eléments indispensables pour identifier la prestation/livraison et la date de celle-ci

Conformément à la réforme, les mentions ci-dessous deviennent obligatoires :
- ✓ Catégorie de l'opération (biens ou services ou mixtes)
- ✓ Dénomination précise de l'opération
- ✓ Date de prestation / livraison

VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE
L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-29

COMPLÉMENTS À FAIRE FIGURER SELON LE TYPE DE FACTURE

Type de facture	Informations à mentionner	Balise correspondante
Facture de prestations de travaux	**Numéros des feuilles de saisies de services** (FSS) 102xxxxxxx *(jusqu'à 10 numéros de FSS max. sauf pour le marché de branchements)*	**BT-127**
	N° de commande unique correspondant à toutes les FSS mentionnés	**BT-13**
Facture avec SOUS-TRAITANCE en paiement direct	Mention **exacte à reporter** dans la note de facture **: « sous-traitance»**	**BT-22**
	Montant déjà payé égal**,** par convention, au montant à payer en direct au sous-traitant	**BT-113**
	Net à payer est égal au montant qui doit être payé au titulaire (pour la partie de prestation qu'il a réalisée)	**BT-115**
	Facture avec en Pièces jointes* (dans le bloc BG-24) **Référence de document justificatif** (une par pièces jointes) : Pour la facture du sous-traitant : « Facture du sous-traitant « nom du sous-traitant » » Pour l'acte de sous-traitance : « Acte de sous-traitance « nom du sous-traitant » » ➢ **Les factures du sous-traitant en paiement direct :** • Descriptif du document joint : **FACTURE_PAIEMENT_DIRECT** • Facture du sous-traitant à payer directement (en facturation électronique dont le cadre de facturation devrait être S5) ➢ **L'acte spécial de sous-traitance validé** • Descriptif du document joint : **PJA** (pièce jointe additionnelle) • L'acte spécial signé des 3 parties	**BT-122** **BT-123** **BT-125** **BT-123** **BT-125**

* **Une pièce jointe** = **un bloc BG-24**

Facture de CO-TRAITANCE* à viser par le mandataire	Cadre de facturation **« S6 »** (Dépôt par un co-traitant d'une facture de prestation de service)	**BT-23**
	Données à minima du mandataire valideur (agent de vendeur) **:** • Raison sociale • SIRET • Adresse mail du valideur	**EXT-FR-FE-BG-03**
	*** Le service de visa par le mandataire directement sur notre plateforme agréée n'est pas actif, dans l'attente : veuillez transmettre un projet de décompte** (en BT-125) **visé par le mandataire en pièce jointe** (**BORDEREAU_SUIVI_VALIDATION** en BT-123) **de votre facture**	**BT-125** **BT-123**
Affacturage	Code type **393** (facture affacturée ou **396** en cas d'avoir affacturé)	**BT-3**
	Dénomination sociale de l'Affactureur	**BT-59**
	Coordonnées bancaires à payer : • **IBAN à payer** (donc celui de l'affactureur) • **Nom du titulaire du compte de paiement** • **BIC**	**BT-84** **BT-85** **BT-86**
	Mention de subrogation / cession : • Le Code sujet **ACC** (clause de subrogation factoring) • Le **texte de la subrogation**	**BT-21** **BT-22**

Service non ouvert à date (cf Note d'information)

Avis d'échéance (gestion des baux immobiliers)	**N° de contrat Enedis** (D001-7 digits)	**BT-12**
	SIREN suffixé pour adresser à la bonne équipe Enedis : **444608442_BAUX**	**BT-49**
	Adresse du bien loué	**BG-15**
	Période couverte par l'avis d'échéance	**BT-73 : Début** **BT-74 : Fin**

VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE
L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-29

Au delà de ces informations, vous pouvez accéder au Portail fournisseur Enedis pour :
- **Visualiser les statuts de traitement de vos factures.**
- **Visualiser** rapidement l'historique de vos factures
- **Consulter le statut** de traitement et l'échéance de paiement pour chacune de vos factures
- **Contacter** la comptabilité fournisseurs

POUR CRÉER MON COMPTE SUR LE PORTAIL FOURNISSEUR

Etape 1 :

J'adresse un mail à 5381@enedis.fr en précisant :

- ✓ dans l'objet « **Accès Portail** » ou pour les bailleurs « **Accès Portail Bailleur** »
- ✓ mon SIRET
- ✓ mon numéro de commande (**pour les bailleurs : mon numéro de contrat**)

Etape 2 :

Je reçois une proposition d'enrôlement incluant mon identifiant de connexion et mon code de sécurité associé, valable uniquement 30 jours.

Je crée et active ensuite, mon compte directement via l'adresse suivante ou en flashant ce QR CODE :

https://facturesfournisseurs-enedis.fr/enrollment

POUR ME CONNECTER SUR LE PORTAIL FOURNISSEUR

Une fois mon compte créé, **j'accède** au portail Fournisseurs Enedis via l'adresse : **https://facturesfournisseurs-enedis.fr**