

# VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE

## L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-04



### Note d'information en date du 04 septembre 2026

Depuis le 1er septembre 2026, toutes les factures **initiées par une commande préalable** sont traitées via le canal de facturation électronique -sur notre adressage SIREN

- Pour tous les autres cas – à savoir ceux sans référence commande\*, les circuits de traitement actuels des factures restent en vigueur :

- ✓ EDI
- ✓ Dépôt sur le portail fournisseur
- ✓ Envoi courrier à l'adresse de facturation habituelle :  
Enedis factures Fournisseurs  
TSA 30023  
69307 Lyon Cedex 07

\* Avis d'échéance immobiliers, achats d'énergie...

 **Au vu des premiers retours**, veuillez nous transmettre votre facture sur **un seul canal de transmission** (à ne pas doubler par un envoi papier ou un dépôt sur le portail).

Nous attirons également votre attention sur la transmission du **n° de commande**, celui-ci est à apposer **uniquement en balise BT-13**, avec **uniquement les chiffres fournis sur bon de commande** « XXXX- XXXXXXXXXXXX ».

N'oubliez pas, il existe la balise **BT-15** (Avis / Bon de réception) ou **BT-16** (Bon de livraison) pour indiquer vos références à des n° de livraison quand celles-ci sont attendues.



 **Nous nous tenons à disposition, via l'adresse [DFAA-PTAF-efact@enedis.fr](mailto:DFAA-PTAF-efact@enedis.fr), si vous souhaitez sécuriser l'émission de votre première facture électronique** (notamment pour contrôler la bonne intégration avant le déploiement sur l'ensemble de vos factures ou pour vos développements en cours).

Dans le cadre de la réforme de la facturation électronique, nous mettons à votre disposition 3 vidéos afin de vous accompagner et vous aider dans l'envoi de vos factures à Enedis.



#### Les bonnes pratiques pour sécuriser le paiement de vos factures par Enedis

Cette vidéo rappelle à l'ensemble de nos fournisseurs les bonnes pratiques à adopter (notamment l'apposition d'un numéro de commande sur leurs factures) ainsi que les données obligatoires liées à la réforme de la facturation électronique.



#### Comprendre le cycle de vie des factures à destination d'Enedis

Cette vidéo permet à l'ensemble de nos fournisseurs de prendre connaissance des différents statuts attribués aux factures dans le cadre de la facturation électronique.



#### La sous-traitance en paiement direct chez Enedis

Cette vidéo rappelle à l'ensemble de nos fournisseurs les actions et informations importantes liées à la sous-traitance en paiement direct par Enedis.

# VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE

## L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-04

### INFORMATIONS OBLIGATOIRES ET CONTRACTUELLES CONCERNANT ENEDIS

⚠ À défaut, la facture sera rejetée, voire refusée

#### Adressage Enedis

**BT-49 : l'adresse électronique Enedis** pour les factures **avec commande**, est à la maille SIREN : **444608442**

#### N° de commande Enedis (Pour factures et avoirs)

**BT-13 : N° de commande obligatoire** (et non en annexe ou pièce jointe)  
N° de commande : 4 caractères - 10 caractères  
XXXX - XXXXXXXXXX

⚠ **Attention : Un seul et unique** numéro de commande par facture

#### N° de FSS (Feuilles de saisie de service)

**BT-127 :** saisie des numéros de FSS au niveau de chaque poste de facture (pour les prestations de travaux sur série de prix),  
*Pour rappel, chaque numéro de FSS se compose de 10 caractères.*

En cas d'impossibilité technique de vos systèmes d'information, saisie possible en note de facture :  
bloc BG1, balises BT-21 = SUR / BT-22 = numéro des FSS de la commande (séparé par des « ; »)

#### Dénomination sociale d'Enedis (Disponible sur votre bon de commande)

Elle est obligatoire et à renseigner dans les balises BT prévues à cet effet :

- le nom complet,
- l'adresse du client
- l'adresse de facturation

Pour plus de renseignement, vous pouvez consulter le site de l'Etat : [Mentions obligatoires d'une facture : tout savoir | economie.gouv.fr](#)

### INFORMATIONS OBLIGATOIRES VOUS CONCERNANT

⚠ À défaut, la facture sera rejetée, voire refusée

#### Éléments indispensables permettant votre identification et le lien avec notre Référentiel Fournisseurs

Votre facture doit être établie à la **maille SIRET** de votre site, il est donc obligatoire de renseigner cette donnée dans votre facture :

- ✓ **BT-29 : N° du SIRET de votre site**
- ✓ **BT-29-1 : 0009 (= type d'identifiant SIRET)**

#### Éléments indispensables pour identifier la prestation/livraison et la date de celle-ci

Conformément à la réforme, les mentions ci-dessous deviennent obligatoires :

- ✓ Catégorie de l'opération (biens ou services ou mixtes)
- ✓ Dénomination précise de l'opération
- ✓ Date de prestation / livraison

V 2026-09-04

## 2/3

# VERSION FACTURATION ELECTRONIQUE

## L'ESSENTIEL DE LA CHARTE BIEN FACTURER ENEDIS

V 2026-09-04

Au delà de ces informations, vous pouvez accéder au Portail fournisseur Enedis pour :

- Visualiser les statuts de traitement de vos factures.
- Visualiser rapidement l'historique de vos factures
- Consulter le statut de traitement et l'échéance de paiement pour chacune de vos factures
- Contacter la comptabilité fournisseurs

### POUR CRÉER MON COMPTE SUR LE PORTAIL FOURNISSEUR

#### Etape 1 :

J'adresse un mail à [5381@enedis.fr](mailto:5381@enedis.fr) en précisant :

- ✓ dans l'objet « **Accès Portail** » ou pour les bailleurs « **Accès Portail Bailleur** »
- ✓ mon SIRET
- ✓ mon numéro de commande (**pour les bailleurs : mon numéro de contrat**)

#### Etape 2 :

Je reçois une proposition d'enrôlement incluant mon identifiant de connexion et mon code de sécurité associé, valable uniquement 30 jours.

Je crée et active ensuite, mon compte directement via l'adresse suivante ou en flashant ce QR CODE :

<https://facturesfournisseurs-enedis.fr/enrollment>



### POUR ME CONNECTER SUR LE PORTAIL FOURNISSEUR

Une fois mon compte créé, j'accède au portail Fournisseurs Enedis via l'adresse :  
<https://facturesfournisseurs-enedis.fr>

