Note externe

Direction Clients et Territoires

État des publications du Référentiel Clientèle d'Enedis

Identification :	Enedis-MOP-CF_078E
Version :	2
Nb. de pages :	13

Version	Date d'application	Nature de la modification	Annule et remplace
1	15/09/2025	Création – changement de référence	Enedis-GUI-CF_04E
2	01/10/2026	Mise à jour	1

Résumé / Avertissement

Le référentiel clientèle d'Enedis a pour objectif de porter à la connaissance de toutes les parties prenantes les règles clientèle d'accès au réseau ayant, notamment, fait l'objet d'une concertation avec les acteurs du marché. Il est également le support de publication des indicateurs de performance des processus en vigueur.
Le référentiel engage le gestionnaire de réseau de distribution.
Le présent document, résume l'état des publications contenues dans le référentiel clientèle publié sur le site Internet www.enedis.fr.

Ce document décrit de manière simplifiée l'état des publications des documents présents dans le référentiel clientèle d'Enedis. Seules les versions en cours, publiées sur le site internet d'Enedis, sont répertoriées dans ce document. Les versions antérieures sont archivées par Enedis et sont disponibles sur demande.
Les informations sur les dates d'application, les natures de modification et les numéros de version restent accessibles sur chaque document publié. Les évolutions par rapport à l'état des publications précédentes sont inscrites en rouge.

SOMMAIRE

1 — Accès au réseau inférieur ou égal à 36 kVA 3

1.1. Mise en service et résiliation 3

1.2. Vie du contrat 5

2 — Accès au réseau supérieur à 36 kVA pour les entreprises 7

2.1. Mise en service et résiliation 7

2.2. Vie du contrat 8

3 — Accueil et accès aux prestations 10

3.1. Accueil pour les demandes de raccordement 10

3.2. Accueil pour les autres prestations 10

3.3. Suivi des indicateurs de performance des processus en vigueur 11

4 — Raccordement 11

1 — Accès au réseau inférieur ou égal à 36 kVA

1.1. Mise en service et résiliation

Procédure	Ancienne référence	Nouvelle référence
Mise en service sur installation neuve		
Procédure de 1ère mise en service pour les clients BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_50E	Enedis-NMO-CF_063E
Procédure de première mise en service pour les points de connexion nouvellement raccordés au domaine de tension BT < 36 kVA avec compteur communicant	Enedis-PRO-CF_47E	Enedis-NMO-CF_042E
Mise en service sur installation existante		
Procédure	Ancienne référence	Nouvelle référence
Procédure de mise en service d'un point de livraison professionnel ou résidentiel sur une installation existante BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_51E	Enedis-NMO-CF_062E
Procédure de mise en service sur l'installation existante, version "Express", clients BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_01E	Enedis-NMO-CF_076E
Procédure de mise en service sur installation existante ou de rétablissement dans la journée clients BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_67E	Enedis-NMO-CF_056E
Procédure de mise en service sur installation existante pour un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_17E	Enedis-NMO-CF_041E
Résiliation		
Procédure de résiliation à l'initiative du client professionnel ou résidentiel ≤ à 36 kVA équipé d'un compteur électrique non-communicant	Enedis-PRO-CF_03E	Enedis-NMO-CF_075E
Procédure de résiliation à l'initiative du fournisseur pour les clients professionnels ou résidentiels BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_04E	Enedis-NMO-CF_020E
Procédure en cas de résiliation à l'initiative d'un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_18E	Enedis-NMO-CF_040E
Procédure de résiliation à l'initiative du fournisseur pour un client résidentiel ou un client professionnel BT ≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_26E	Enedis-NMO-CF_019E

Changement de fournisseur

Procédure de traitement des demandes de changement de fournisseur lors des pointes d'activité	Enedis-PRO-CF_09E	Enedis-NMO-CF_072E
Points de connexion sans installation de comptage complète - changement de fournisseur	Enedis-NOI-CF_06E	Enedis-MOP-CF_105E
Procédure de correction de changement de fournisseur en cas de contestation de souscription, clients BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_06E	Enedis-NMO-CF_074E
Procédure de changement de fournisseur pour les clients professionnels ou résidentiels BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_52E	Enedis-NMO-CF_046E
Procédure de changement de fournisseur pour un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_19E	Enedis-NMO-CF_039E
Procédure de changement de fournisseur ou de modification contractuelle en masse avec intervention pour les sites BT≤ 36	Enedis-PRO-CF_089E	Enedis-NMO-CF_049E

Autres demandes

Procédure de passage d'un Contrat d'Accès au Réseau de Distribution (CARD) vers un contrat unique (CU) et inversement pour les points de livraison HTA et BT	Enedis-PRO-CF_16E	Enedis-NMO-CF_068E
Modalités d'accès aux données collectées par le GRD relatives aux sites de consommation BT ≤ 36 kVA équipés d'un compteur communicant	Enedis-PRO-CF_70E	Enedis-NMO-CF_016E
Correction d'index de Mise en Service (MES), de Changement De Fournisseur (CHF) ou de Résiliation (RES) pour les PDL BT ≤ 36 kVA	Enedis-NOI-CF_72E	Enedis-MOP-CF_096E
Procédure de correction d'une erreur de PRM lors d'une prestation contractuelle en BT ≤ 36 kVA avec un compteur communicant	Enedis-PRO-CF_73E	Enedis-NMO-CF_023E
Procédure de correction d'une erreur de PRM lors d'une prestation contractuelle en BT ≤ 36 kVA avec un compteur non communicant	Enedis-PRO-CF_088E	Enedis-NMO-CF_021E
Procédure de mise à disposition de l'électricité (MADE) suite au raccordement au réseau public de distribution d'une installation individuelle BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_34E	Enedis-NMO-CF_065E
Modalités spécifiques aux points de connexion participant à une opération d'autoconsommation collective	Enedis-NOI-CF_110E	Enedis-MOP-CF_081E
Modèle de convention Enedis / <Personne Morale Organisatrice> relative à la mise en œuvre d'une opération d'autoconsommation collective	Enedis-FOR-CF_01E	Enedis-MOP-CF_037E

Modalités de mise en œuvre d'une opération d'autoconsommation collective	Enedis-OPE-CF_07E	Enedis-MOP-CF_107E
Déclaration de mise en œuvre d'une opération d'autoconsommation collective	Enedis-FOR-CF_056E	Enedis-MOP-CF_036E
Modalités de traitement des demandes concernant un projet d'opération d'autoconsommation collective (phase amont)	Enedis-OPE-CF_06E	Enedis-MOP-CF_108E
Modalités spécifiques pour l'application du TURPE aux points de connexion disposant d'un contrat au Tarif réglementé de Vente	Enedis-NOI-CF_102E	Enedis-MOP-CF_093E

1.2. Vie du contrat

Modifications contractuelles

Procédure de modification contractuelle pour les clients professionnels ou résidentiels BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_53E	Enedis-NMO-CF_061E
Procédure de modification contractuelle d'un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_20E	Enedis-NMO-CF_038E
Procédure de changement de fournisseur ou de modification contractuelle en masse avec intervention pour les sites BT≤ 36	Enedis-PRO-CF_089E	Enedis-NMO-CF_049E
Règles relatives à la souscription et au contrôle des puissances des PRM Éclairage Public (EP) et assimilés avec comptage BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_097E	Enedis-NMO-CF_036E

Traitement des réclamations

Les engagements du Code de bonne conduite	lien document	Nouvelle référence
Formulaire "Réclamation", le traitement et l'analyse des réclamations	page WEB	

Autres demandes

Règles et usages de calcul d'estimation de l'acheminement d'énergie pour les clients BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_08E	Enedis-NMO-CF_073E
Procédure de traitement d'un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA consommant sans fournisseur et équipé d'un compteur électrique non-communicant	Enedis-PRO-CF_05E	Enedis-NMO-CF_028E
Procédure de gestion des impayés CSPE au titre des clients en contrats uniques	Enedis-PRO-CF_14E	Enedis-NMO-CF_070E
Base de valorisation dans le cas de consommations sans fournisseur	Enedis-NOI-CF_03E	Enedis-MOP-CF_088E
Procédure d'apposition d'un rappel d'impayés avant coupure des services généraux d'immeuble	Enedis-PRO-CF_57E	Enedis-NMO-CF_058E

Procédure d'activation de la sortie télé-information client sur une installation existante BT ≤ à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_66E	Enedis-NMO-CF_057E
Procédure de traitement d'un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA consommant sans fournisseur et équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_21E	Enedis-NMO-CF_027E
Principes de gestion des calendriers tarifaires fournisseurs et de la pointe mobile pour les points de livraison équipés d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_22E	Enedis-NMO-CF_018E
Procédure d'intervention pour impayé et rétablissement pour un client résidentiel ou professionnel BT ≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_23E	Enedis-NMO-CF_043E
Procédure de réalisation des prestations par Enedis en cas d'échec de télé opération pour un client ou professionnel BT < 36 kVA équipe d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_27E	Enedis-NMO-CF_037E
Procédure de réalisation des interventions pour impayé pour un client résidentiel BT ≤ 36 kVA et bénéficiaire du chèque énergie	Enedis-PRO-CF_32E	Enedis-NMO-CF_017E
Procédure de mise en œuvre du passage du TURPE 4 au TURPE 5 dans les domaines de tension HTA et BT	Enedis-PRO-CF_10E	Enedis-NMO-CF_071E
Procédure de changement de mode de fonctionnement du module « télé-information client » (TIC) d'un compteur communicant BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_55E	Enedis-NMO-CF_060E
Procédure de choix de la date de publication des index mensuels pour un client résidentiel ou professionnel BT≤ 36 kVA équipé d'un compteur électrique communicant	Enedis-PRO-CF_56E	Enedis-NMO-CF_059E
Procédure de relevé en masse pour un ensemble de clients résidentiels ou professionnels équipés d'un compteur électrique communicant BT≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_80E	Enedis-NMO-CF_055E
Procédure de traitement des dysfonctionnements de comptage pour un client équipé d'un compteur électrique communicant BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_81E	Enedis-NMO-CF_013E
Procédure de traitement des dysfonctionnements de comptage pour un client équipé d'un compteur électrique non-communicant BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_82E	Enedis-NMO-CF_012E
Procédure de traitement des fraudes sur le dispositif comptage pour un client équipé d'un compteur électrique communicant BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_48E	Enedis-NMO-CF_031E

Procédure de traitement des fraudes sur le dispositif comptage pour un client équipé d'un compteur électrique non-communicant BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_49E	Enedis-NMO-CF_032E
Procédure de transmission des codes NAF par les Fournisseurs aux GRD	Enedis-PRO-CF_86E	Enedis-NMO-CF_051E
Mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données : demande d'effacement, de rectification ou d'opposition à l'utilisation de données à caractère personnel des personnes physiques	Enedis-PRO-CF_087E	Enedis-NMO-CF_048E
Procédure de contrôle des autorisations clients déclarées par les tiers et les fournisseurs d'électricité dans le cadre de l'utilisation des services de données d'Enedis	Enedis-PRO-CF_090E	Enedis-NMO-CF_033E
Procédure de gestion des situations de regroupement BT de type baie de télé comptage	Enedis-PRO-CF_092E	Enedis-NMO-CF_047E
Méthode d'estimation de l'énergie consommée pour un client équipé d'un compteur électrique communicant BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_093E	Enedis-NMO-CF_045E
Traitement des demandes de correction d'index de Mise en Service (MES), de Changement de Fournisseur (CHF) et de Résiliation (RES) pour les PDL BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_095E	Enedis-NMO-CF_044E
Autoconsommation individuelle : modalités transitoires de mise en œuvre du Contrat Unique en injection	Enedis-OPE-CF_010E	Enedis-MOP-CF_110E
Règles relatives à la transmission des données clients	Enedis-PRO-CF_096E	Enedis-NMO-CF_034E
Identification et traitement des dysfonctionnements dans la publication récurrente des données de mesure sur compteur communicant silencieux en BT ≤ 36 kVA	Enedis-PRO-CF_099E	Enedis-NMO-CF_025E
Modèle d'autorisation de communication à un tiers des données de mesure d'un ou plusieurs sites d'électricité raccordés au réseau public de distribution	Enedis-FOR-CF_059E	Enedis-MOP-CF_041E
Modèle de contrat Enedis /<Acheteur en Obligation d'Achat > relatif à l'échange d'informations dans le cadre de l'exécution des contrats d'accès au Réseau Public de Distribution d'électricité et d'Obligation d'Achat	Enedis-FOR-CF_51E	Enedis-MOP-CF_042E
Méthode d'estimation de l'énergie consommée en cas de mauvais enregistrement des données de consommation suite à une manipulation frauduleuse en BT≤ 36 kVA	Enedis-NOI-CF_12E	Enedis-MOP-CF_101E

Méthode d'estimation de l'énergie consommée en cas de mauvais enregistrement des données de consommation suite à un dysfonctionnement du dispositif de comptage en BT≤ 36 kVA	Enedis-NOI-CF_11E	Enedis-MOP-CF_102E
Modalités de mise en œuvre de la fin partielle des tarifs réglementés de vente pour les clients professionnels ayant souscrit des puissances inférieures ou égales à 36 kVA	Enedis-PRO-CF_098E	Enedis-NMO-CF_035E

2 — Accès au réseau supérieur à 36 kVA pour les entreprises

2.1. Mise en service et résiliation

Procédure	Ancienne référence	Nouvelle référence

Mise en service

Point de connexion sans installation de comptage complète - nouveau raccordement - mise en service	Enedis-NOI-CF_07E	Enedis-MOP-CF_104E
Procédure de mise en service pour les points de connexion existants raccordés au domaine de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_30E	Enedis-NMO-CF_010E
Procédure de première mise en service pour les points de connexion nouvellement raccordés au domaine de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_43E	Enedis-NMO-CF_064E

Résiliation

Procédure de résiliation à l'initiative du client pour les points de connexion existants, raccordés au domaine de tension HTA et BT > 36 kVA.	Enedis-PRO-CF_31E	Enedis-NMO-CF_009E
Procédure de résiliation à l'initiative du fournisseur pour les points de connexion existants, raccordés au domaine de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_33E	Enedis-NMO-CF_008E

Changement de fournisseur

Procédure de traitement des demandes de changement de fournisseur lors des pointes d'activité	Enedis-PRO-CF_09E	Enedis-NMO-CF_072E
Points de connexion sans installation de comptage complète - changement de fournisseur	Enedis-NOI-CF_06E	Enedis-MOP-CF_105E
Procédure de changement de fournisseur pour les points de livraison HTA et BT avec une puissance souscrite > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_24E	Enedis-NMO-CF_011E

Autres demandes

Procédure de passage d'un Contrat d'Accès au Réseau de Distribution (CARD) vers un contrat unique (CU) et inversement pour les points de livraison HTA et BT	Enedis-PRO-CF_16E	Enedis-NMO-CF_068E
Modalités d'accès aux données collectées par Enedis relatives aux sites de consommation HTA ou BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_71E	Enedis-NMO-CF_015E
Mise en œuvre de la généralisation de l'option tarifaire à 4 plages temporelles pour les PRM raccordés en BT ≤ 36 kVA équipés d'un compteur communicant		Enedis-NMO-CF_007E
Procédure de correction d'une erreur de PRM lors d'une prestation contractuelle pour les points de connexion raccordés aux domaines de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_44E	Enedis-NMO-CF_022E
Modalités spécifiques aux points de connexion participant à une opération d'autoconsommation collective	Enedis-NOI-CF_110E	Enedis-MOP-CF_081E
Modèle de convention Enedis / <Personne Morale Organisatrice> relative à la mise en œuvre d'une opération d'autoconsommation collective	Enedis-FOR-CF_01E	Enedis-MOP-CF_037E
Modalités de mise en œuvre d'une opération d'autoconsommation collective	Enedis-OPE-CF_07E	Enedis-MOP-CF_107E
Modalités de traitement des demandes concernant un projet d'opération d'autoconsommation collective (phase amont)	Enedis-OPE-CF_06E	Enedis-MOP-CF_108E
Déclaration de mise en œuvre d'une opération d'autoconsommation collective	Enedis-FOR-CF_056E	Enedis-MOP-CF_036E
Contrat de Service de Décompte (CSD) pour un site de consommation raccordé indirectement au Réseau Public de Distribution HTA - Conditions Générales	Enedis-FOR-CF_21E	Enedis-MOP-CF_074E
Modèle de Contrat de Service de Décompte (CSD) pour un site de consommation raccordé indirectement au Réseau Public de Distribution HTA - Conditions Particulières	Enedis-FOR-CF_24E	Enedis-MOP-CF_076E
Procédure de bascule au 1er juillet 2016 des clients HTA et BT > 36 KVA restés en offre transitoire dans le périmètre des fournisseurs allocataires	Enedis-PRO-CF_29E	Enedis-NMO-CF_066E
Modèle de Contrat GRD-TPC entre un Titulaire de Périmètre de Certification et un GRD	Enedis-NOI-CF_96E	Enedis-MOP-CF_114E
Modèle de contrat GRD-AF		Enedis-MOP-CF_115E

2.2. Vie du contrat

Modifications contractuelles

Procédure de modification contractuelle pour les points de livraisons HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_28E	Enedis-NMO-CF_067E

Traitement des réclamations

Les engagements du Code de bonne conduite	lien document	Nouvelle référence
Formulaire "Réclamation", le traitement et l'analyse des réclamations	page WEB	
Mise en œuvre de la fourniture de secours d'électricité pour les points de connexion raccordés en BT ou en HTA	Enedis-PRO-CF_100E	Enedis-NMO-CF_024E

Autres demandes

Procédure d'apposition d'un rappel d'impayés avant coupure des services généraux d'immeuble	Enedis-PRO-CF_57E	Enedis-NMO-CF_058E
Procédures de mise en œuvre du calendrier tarifaire fournisseur, de la période de pointe mobile et de la publication de la courbe de charge pour les points de livraison HTA et BT >36 kVA en soutirage	Enedis-PRO-CF_15E	Enedis-NMO-CF_069E
Procédure de mise en œuvre du passage du TURPE 4 au TURPE 5 dans les domaines de tension HTA et BT	Enedis-PRO-CF_10E	Enedis-NMO-CF_071E
Procédure de traitement des dysfonctionnements de comptage pour les clients raccordés aux domaines de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_45E	Enedis-NMO-CF_029E
Base de valorisation dans le cas de consommations sans fournisseur	Enedis-NOI-CF_03E	Enedis-MOP-CF_088E
Procédure de traitement des fraudes sur le dispositif comptage pour les clients raccordés aux domaines de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_46E	Enedis-NMO-CF_030E
Procédure de traitement d'un client consommant sans fournisseur pour les points de connexion existants raccordés au domaine de tension HTA ou BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_091E	Enedis-NMO-CF_026E
Procédure d'intervention pour impayé pour les points de connexion raccordés au domaine de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_83E	Enedis-NMO-CF_054E
Procédure de choix de la date de publication des index mensuels pour les sites BT > 36 kVA équipés de compteurs électriques télé-programmables	Enedis-PRO-CF_84E	Enedis-NMO-CF_053E
Procédure de relevé en masse à date donnée pour un ensemble de clients raccordés aux domaines de tension HTA et BT > 36 kVA	Enedis-PRO-CF_85E	Enedis-NMO-CF_052E
Procédure de transmission des codes NAF par les Fournisseurs aux GRD	Enedis-PRO-CF_86E	Enedis-NMO-CF_051E

Mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données : demande d'effacement, de rectification ou d'opposition à l'utilisation de données à caractère personnel des personnes physiques	Enedis-PRO-CF_087E	Enedis-NMO-CF_048E
Procédure de contrôle des autorisations clients déclarées par les tiers et les fournisseurs d'électricité dans le cadre de l'utilisation des services de données d'Enedis	Enedis-PRO-CF_090E	Enedis-NMO-CF_033E
Procédure de gestion des situations de regroupement BT de type baie de télé comptage	Enedis-PRO-CF_092E	Enedis-NMO-CF_047E
Règles relatives à la transmission des données clients	Enedis-PRO-CF_096E	Enedis-NMO-CF_034E
Consignes relatives à la facturation de la composante d'énergie réactive du TURPE pour une Installation de Production de puissance > 36kVA raccordée en Basse Tension	Enedis-NOI-CF_113E	Enedis-MOP-CF_090E
Dysfonctionnement de publication de mesure sur compteur C2C4		Enedis-NMO-CF_077E

3 — Accueil et accès aux prestations

3.1. Accueil pour les demandes de raccordement

Procédure	Ancienne référence	Nouvelle référence
Accès Raccordement d'Enedis	Enedis-NOI-RAC_02E	Enedis-MOP-RAC_060E

3.2. Accueil pour les autres prestations

Pour les entreprises

Les contacts	page WEB	

Pour les professionnels du bâtiment

Les contacts	page WEB	

Pour les fournisseurs

Lignes "Affaires urgentes" mises à disposition par Enedis pour les fournisseurs d'électricité titulaires d'un contrat GRD-F	Enedis-NOI-CF_13E	Enedis-MOP-CF_100E
Relations entre Enedis et chaque fournisseur. Cadre de travail au niveau national et en régions	Enedis-NOI-CF_05E	Enedis-MOP-CF_106E
Procédure de communication à destination des fournisseurs en cas d'incident sur le SI ERDF	ERDF-PRO-CF_58E	Enedis-MOP-CF_099E
Note de cadrage du dispositif "Hot Line Fournisseur" (segment C5)	Enedis-NOI-CF_45E	Enedis-MOP-CF_099E

Echange d'informations entre les fournisseurs et Enedis pour la mise à jour des destinataires, chez le client final, des courriers d'information de coupures programmées pour travaux	Enedis-NOI-CF_61E	Enedis-MOP-CF_097E
Transfert de points de livraison entre gestionnaires de réseau de distribution. Note méthodologique.	Enedis-NOI-CF_75E	Enedis-MOP-CF_095E
Etat des publications du Référentiel Clientèle d'Enedis	Enedis-GUI-CF_04E	Enedis-MOP-CF_078E
Catalogue des prestations « Enedis & Les particuliers »	Enedis-NOI-CF_15E	Enedis-MOP-CF_085E
Référentiel Clientèle d'Enedis - Contenu et dispositif d'évolution	Enedis-NOI-CF_53E	Enedis-MOP-CF_098E

Pour les producteurs

Les contacts	page WEB	
Mécanisme de Capacité – Certification Normative : Règles de constitution des chroniques équivalentes en cas d'historique insuffisant et calcul du TDE		Enedis-MOP-CF_086E

Pour les responsables d'équilibre

Les contacts	page WEB	
Chapitre E de la section 2 des règles relatives au dispositif de Responsable d'équilibre	page WEB	
Procédure de communication à destination des responsables d'équilibre en cas d'incident sur le SI d'ERDF	ERDF-NOI-CPT_45E	
Principes, règles et prestations	page WEB	

3.3. Suivi des indicateurs de performance des processus en vigueur

Relations Enedis-Fournisseurs : indicateurs de suivi de la performance des processus	Enedis-NOI-CF_09E	Enedis-MOP-CF_089E

4 — Raccordement

Procédure	Ancienne référence	Nouvelle référence

Pour les clients et les fournisseurs

Les étapes clés pour les clients résidentiels	page WEB	
Les étapes clés pour les professionnels et les entreprises	page WEB	
Les étapes clés pour les fournisseurs	page WEB	
Autorisation de communication d'informations confidentielles pour le raccordement d'un ou plusieurs sites au réseau public de distribution d'électricité	Enedis-FOR-RAC_03E	

Point de connexion sans installation de comptage complète - nouveau raccordement - mise en service	Enedis-NOI-CF_07E	Enedis-MOP-CF_104E
Traitement des demandes d'accès au réseau impliquant des sites indirectement raccordés au réseau public de distribution gérés par Enedis	Enedis-NOI-CF_08E	Enedis-MOP-CF_103E
Autorisations et mandats dans le cadre des affaires de raccordement traitées par Enedis	Enedis-NOI-RAC_03E	
Procédure de préparation de la mise en service des raccordements groupés	Enedis-PRO-RAC_02E	Enedis-NMO-RAC_020E
Traitement des modifications de puissance souscrite des sites existants	Enedis-PRO-RAC_15E	
Procédure de traitement des demandes de raccordement provisoires de courte durée en basse tension et d'alimentation des professions foraines et circassiennes	Enedis-PRO-CF_094E	Enedis-NMO-CF_014E

Pour les producteurs

La gestion des demandes	page WEB	