

# Bilan du plan d'action d'accessibilité numérique 2024

## Gouvernance et Organisation

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2024	Commentaires
Pilotage de l'accessibilité numérique basé sur un tableau de bord	Tout au long de l'année	OK	Pilotage par la Référente accessibilité numérique et mise en place d'un COPIL trimestriel avec les acteurs de l'accessibilité numérique d'Enedis
Créer un réseau des référents accessibilité numérique et associer les référents RSE dans les Directions Régionales et dans les Entités Nationales d'Enedis	S2 2024	OK Partiel	Création d'un réseau de référents Numérique Responsable, y compris sur les sujets d'accessibilité numérique, au sein de la DSI d'Enedis. La construction d'un réseau de correspondants numérique responsable est en cours pour les Directions Nationales et les Directions Régionales d'Enedis
Animation du réseau des référents accessibilité numérique	Tout au long de l'année	OK Partiel	Via le réseau des référents Numériques Responsables

## Sensibilisation et formation des salariés et prestataires

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2024	Commentaires
Mettre à disposition des salariés, des outils de sensibilisation via des formations et des webinaires, des articles ou des évènements autour de l'accessibilité numérique	T1 2024	OK	Création d'une boîte à outils disponible sur l'intranet d'Enedis. On y retrouve, notamment, des guides de conceptions, des liens vers les formations en ligne, des outils de tests. Création d'une formation de sensibilisation au numérique responsable (dont l'accessibilité numérique) obligatoire aux chefs de projet DSI d'Enedis Accompagnement des animateurs de communauté et contributeurs pour les articles intranet d'Enedis
Former, a minima, 50% des chefs de projets numériques à l'accessibilité numérique via le MOOC : « Accessibilité numérique à toutes les étapes d'un projet Web-enjeux et vision d'ensemble »	S2 2024	KO	15% des Chefs de projet ont suivi le MOOC "Accessibilité numérique à toutes les étapes d'un projet Web" 24% de Chefs de projets ont suivi la sensibilisation au numérique responsable

## Amélioration de l'accessibilité numérique des services numériques pour l'externe

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2024	Commentaires
Publier le schéma pluriannuel sur le site institutionnel	Terminé en février 2024	OK	
Réaliser, a minima, 7 audits de services numériques externes	S2 2024	OK	7 sites web ouverts au public ont été audités. La publication des déclarations de conformité est en cours pour certains d'entre eux.
Promouvoir l'utilisation du marché d'expertise et d'audits des applications et sites web d'Enedis	Tout au long de l'année	OK	Plusieurs communications ont été réalisées auprès des acteurs du SI, notamment un article dans l'intranet Enedis et dans la boîte à outils
Intégrer les clauses accessibilité numérique pour l'ensemble des marchés SI d'Enedis	S1 2024	OK Partiel	Une partie des nouveaux marchés ont pris en compte les exigences numériques responsables, dont l'accessibilité numérique
Mettre à jour et communiquer la note interne pour intégrer l'accessibilité numérique dans l'ensemble des supports et outils de l'entreprise	S2 2024	KO	La note interne pour intégrer l'accessibilité numérique sera transformée en note de mise en œuvre des notes politique RSE, DSI et du nouvel Accord Handicap 2024-2027, en 2025
Créer un panel de salariés en situation de handicap et volontaires pour réaliser des tests sur les applications d'Enedis	S2 2024	OK	Tout en respectant le RGPD, des utilisateurs RQTH peuvent se proposer pour tester des applications ou des logiciels d'entreprise

## Accompagnement des salariés en situation de handicap

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2024	Commentaires
Publication du nouvel accord Handicap	S1 2024	OK	Le nouvel accord Handicap 2024-2027 a été publié le 18 avril 2024
Promouvoir l'offre IT dédiée RQTH au sein de toute l'entreprise	Tout au long de l'année	OK	L'offre RQTH est promue régulièrement à l'ensemble des salariées DSI via différents canaux de communication