

# Bilan du plan d'action d'accessibilité numérique 2025

## Gouvernance et Organisation

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2025	Commentaires
Pilotage de l'accessibilité numérique basé sur un tableau de bord	Tout au long de l'année	OK	Pilotage par la Référente accessibilité numérique et mise en place d'un COPIL trimestriel avec les acteurs de l'accessibilité numérique d'Enedis
Créer un réseau des correspondants numérique responsables dans les directions nationales et régionales	S1 2025	OK	Création d'un réseau de correspondants Numérique Responsable dans les directions nationales et régionales, y compris sur les sujets d'accessibilité numérique
Animation du réseau des référents numérique responsable déjà en place et y intégrer les nouveaux correspondants numérique responsable	Tout au long de l'année	OK	Animation du réseau de référents et correspondants numériques via des rendez-vous trimestriels et des newsletters mensuels.
Suivre les indicateurs "Engagement accessibilité numérique" du label numérique responsable niveau 2 obtenu par Enedis en juillet 2024	Tout au long de l'année	OK	Indicateurs : Taux d'avancement des audits des services numériques externes et internes dont suivi mensuel. Un audit de contrôle du label numérique responsable est prévu en janvier 2026

## Sensibilisation et formation des salariés et prestataires

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2025	Commentaires
Mettre à disposition des salariés, des outils de sensibilisation via des formations et des webinaires, des articles ou des événements autour de l'accessibilité numérique	Tout au long de l'année	OK	Mise à jour d'une boîte à outils disponible sur l'intranet d'Enedis. On y retrouve, notamment, des guides de conceptions, des liens vers les formations en ligne, des outils de tests. Création d'une formation de sensibilisation à l'accessibilité numérique de 2h réalisée et animée par la référente accessibilité numérique, ouverte à tous les salariés et prestataires de la DSI d'Enedis Accompagnement des animateurs de communauté et contributeurs pour les articles intranet d'Enedis ainsi qu'au réseau des facilitateurs d'Enedis
Sensibiliser 100% des chefs de projets numériques à l'accessibilité numérique via la formation "Sensibilisation au numérique responsable"	Fin 2025	OK partiel	30% des Chefs de projet ont suivi ont suivi la sensibilisation au numérique responsable.
Former à minima 50% des chefs de projets numériques, de la DSI, à l'accessibilité numérique via la formation interne	Fin 2025	OK partiel	10% des Chefs de projet ont suivi ont suivi la sensibilisation au numérique responsable

"Accompagnement sur l'accessibilité"			
Proposer une formation accessibilité numérique à la filière SI, ainsi qu'aux développeurs dans les Directions Régionales	Fin 2025	OK	Des formations à l'accessibilité numérique spécifiques aux faiseurs du SI sont disponibles dans le catalogue de formations proposées à l'ensemble des salariés. Ces formations sont réalisées par la société Atalan
Proposer une formation accessibilité numérique pour les métiers de la communication	S1 2025	OK	Une formation à la création de contenu numérique accessible est disponible dans le catalogue de formations proposées à l'ensemble des salariés. Ces formations sont réalisées par la société Atalan
Activités de sensibilisations des salariés aux handicaps avec des mises en situation et de témoignage de salariés pendant la SEEPH	S2 2025	OK	Des ateliers de réalité virtuelle pour sensibiliser aux handicaps invisibles, le témoignage d'un salarié aveugle sur l'utilisation d'un service inaccessible versus le même service accessible

## Amélioration de l'accessibilité numérique des services numériques pour l'externe

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2025	Commentaires
Réaliser, a minima, 5 audits de services numériques externes	Fin 2025	OK	5 audits ont été réalisés, ainsi que 2 contre-audits
Prioriser les services numérique internes à auditer en 2025	S1 2025	OK	Une liste de 4 services numériques prioritaires à auditer
Réaliser, a minima, 4 audits de services numériques internes	S2 2025	OK partiel	Un service a été audité. 3 audits sont prévus pour 2026
Intégrer les clauses accessibilité numérique pour l'ensemble des marchés SI d'Enedis	Tout au long de l'année	OK partiel	50% des marchés ont intégré des clauses d'accessibilité numérique (à la connaissance de la référente accessibilité numérique)
Mettre à jour et communiquer la note de mise en œuvre de l'accessibilité numérique dans l'ensemble des supports et outils de l'entreprise	S1 2025	OK	Une note de mise en œuvre a été publiée en mai 2025 pour tous les salariés
Faire un audit de l'accessibilité numérique de la charte digitale et de l'outil de Design Sytem d'Enedis	S1 2025	OK	Le lot 1 de l'outil de Design sytem a été audité et corrigé pour être 100% accessible  La charte digitale a été audité et corrigé pour être 100% accessible

## Accompagnement des salariés en situation de handicap

Actions	Mise en œuvre	Statut décembre 2025	Commentaires
Promouvoir l'offre IT dédiée RQTH au sein de toute l'entreprise	Tout au long de l'année	OK	L'offre RQTH est promue régulièrement à l'ensemble des salariées DSI via différents canaux de communication