

Vous n'avez plus d'électricité ?



Vérifiez le disjoncteur en fonction de sa position



Position 0 (arrêt)
- Débranchez ou arrêtez des appareils
- Remettez le disjoncteur en position I



Position I (marche)

Vous avez accès au compteur

Vérifiez que le compteur clignote. L'un de ces deux messages s'affiche



Le N° de téléphone de votre fournisseur figure sur votre facture

Vous n'avez pas encore souscrit de contrat ? Choisissez un fournisseur d'électricité.

Liste sur www.cre.fr



Dépassement de puissance. **Pour faire revenir l'électricité**

- Débranchez ou arrêtez des appareils pour réduire votre besoin de puissance

- Maintenez la touche + appuyée pendant 5 secondes.

Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, débranchez d'autres appareils

Aucun message ne s'affiche ?
Rapprochez-vous du centre de dépannage

Vous n'avez pas accès au compteur

Débranchez ou arrêtez un ou plusieurs appareils électriques



- Mettez le disjoncteur en position 0

- Attendez 2 secondes



- Remettez-le en position I

Si l'électricité ne revient pas, contactez le centre de dépannage



**Centre de dépannage
Enedis: 09 72 67 50 XX
en terminant par le numéro
de votre département
(appel non surtaxé)**