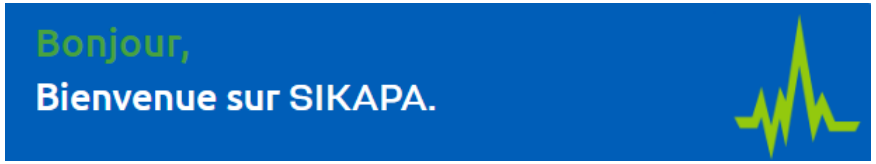
Modalités d'accès au portail SIKAPA pour les acteurs de marché



Contexte

Le Portail SIKAPA, qu'est-ce que c'est ?



SIKAPA est le portail d'Enedis permettant :

— aux acteurs de flexibilité de déclarer et gérer leurs périmètres de sites raccordés au réseau de distribution d'Enedis pour leurs participations au mécanisme d'ajustement, aux services système fréquence ainsi que leur valorisation sur les marchés de l'énergie (NEBCO *).

— aux acteurs opérant sur le mécanisme de capacité (MECAPA) d'effectuer et suivre leurs demandes de certification.

Des guides utilisateurs sont disponibles sur la page « Documentation » du site Sikapa. Ceux-ci décrivent les fonctionnalités pour la gestion des mécanismes de flexibilité MA, NEBCO et SSY et du mécanisme de capacité (ancien et nouveau) :

- Permettre aux acteurs de gérer leurs périmètres (rattachement, modification, retrait de site)
- Contrôler la conformité et validité des demandes
- Collecter et publier les données de mesures nécessaires aux mécanismes MA et NEBCO
- Publier les périmètres validés aux acteurs ainsi qu'à RTE
- Permettre de faire et de suivre une demande de certification

** Le mécanisme NEBEF a été renommé NEBCO (Notification d'Echanges de Blocs de Consommation) depuis le 1er sept. 2025.*

Prérequis et connexion

Démarche à suivre pour accéder au portail SIKAPA

1. **Signer une convention GRD-AF (Acteur de Flexibilité) avec Enedis :**
Cette convention, commune à tous les GRD, organise les modalités d'échanges de données entre les acteurs et les GRD.
Vous trouverez le modèle ici, dans la documentation utile.

2. **Demander une habilitation au portail SIKAPA :**
Cette demande est réalisable en contactant l'Accueil Acteurs de Marché (AAM) à l'adresse mail suivante : accueiloffreurcapacite@enedis.fr.

3. **S'enrôler sur TrustBuilder :**
Une fois l'habilitation reçue auprès de l'AAM, vous recevrez un email de la part de TrustBuilder (noreply@trustbuilder.com) avec un lien d'activation. Il vous permettra de vous enrôler et d'activer votre authentification multi facteur (MFA).
Pour plus de détails sur l'enrôlement et la connexion via MFA, se référer au guide accessible ici, dans la documentation utile.

4. **Accéder au portail SIKAPA**
Une fois votre enrôlement réalisé, vous pourrez accéder au portail SIKAPA.



L' équipe opérationnelle « Accueil Acteurs de Marché » d'Enedis est votre point d'entrée d'aide et de support sur ces mécanismes : accueiloffreurcapacite@enedis.fr

Prérequis et connexion

Connexion au portail SIKAPA à l'adresse https://acteurs-de-marche.enedis.fr

1 **Ouverture d'une page de connexion GARDIAN :**
- Renseigner votre NNI et votre mot de passe SESAME et
- Cliquer sur le bouton « CONNEXION »

2 **Ouverture d'une page TrustBuilder**
- Vérifier que votre NNI est correct et cliquer sur le lien qui correspond à l'appareil que vous avez enrôlé (Navigateur ou Téléphone (= notification)).
- Cliquer ensuite sur « Envoyer »

3 **Ouverture :**
- d'une page sur votre navigateur pour un enrôlement du navigateur ou
- de l'application TrustBuilder pour un enrôlement téléphone
- **Saisir votre code PIN** défini lors de l'enrôlement



Prérequis et connexion

Système et Navigateurs supportés



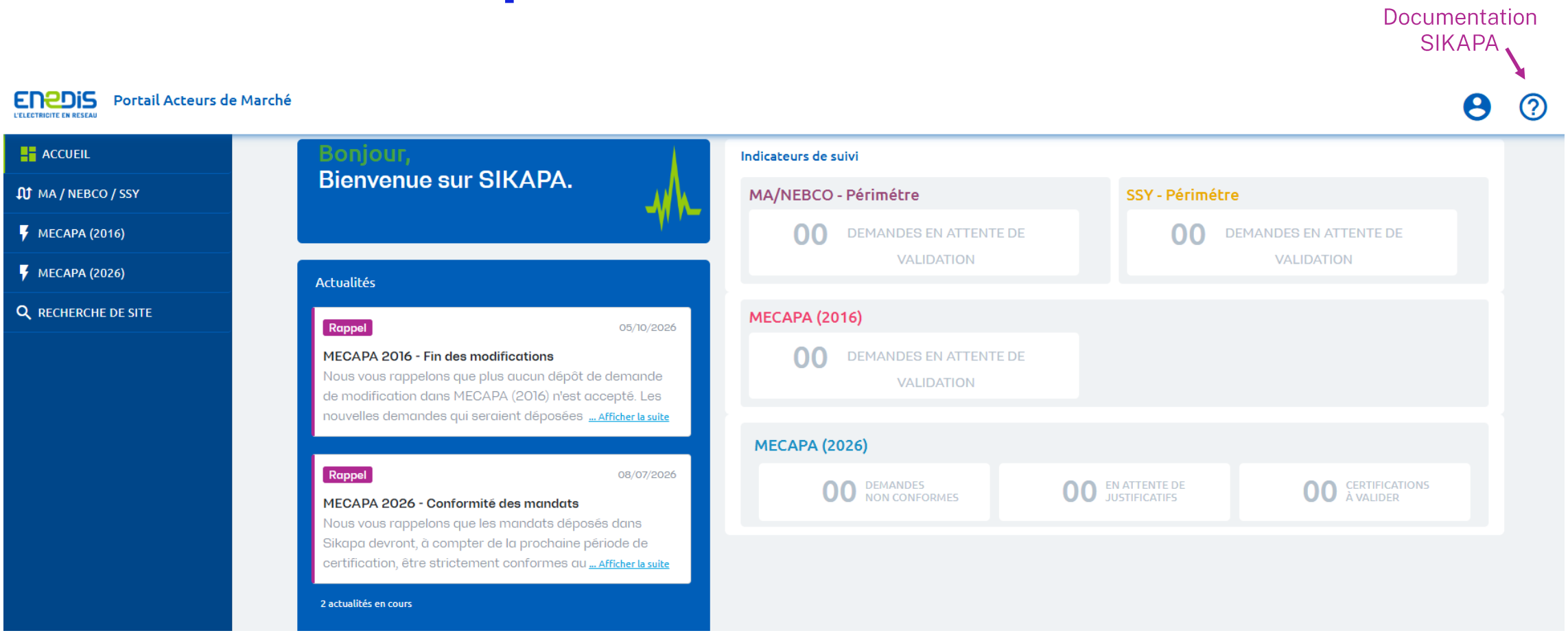
WINDOWS



EDGE

Plage d’ouverture garantie du portail SIKAPA : de 8h à 18h du lundi au vendredi

Portail SIKAPA – page d'accueil



Documentation

Pour en savoir plus sur les mécanismes : Acteur du système électrique | Enedis

Vous trouverez l'ensemble des informations sur le portail SIKAPA dans le menu Documentation :

- Les guides utilisateurs sur le Mécanisme d'Ajustement, NEBCO, Services Système et le Mécanisme de Capacité,
- Les formulaires pour les différentes demandes,
- Les guides d'implémentation SI pour les échanges GRD-Acteurs.



VOS CONTACTS

Accueil Acteurs de Marché

accueiloffreurcapacite@enedis.fr

02 43 59 36 00

Ouvert du lundi au vendredi,
de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Assistance informatique Enedis

0 820 204 733 ou

+ 33 4 37 23 39 99 (depuis l'étranger)

ENEDIS