



Bienvenue dans la nouvelle France électrique

2023

ENEDIS

Ensemble, nous bâtissons la nouvelle France électrique

Nous exploitons et développons **le plus grand réseau de distribution d'électricité d'Europe** au service des Français et des territoires. Nous gérons 1,4 million de km de lignes électriques au plus près des acteurs locaux, dans une approche équitable et responsable.

À l'heure de l'urgence climatique, nous sommes mobilisés pour participer à la 2^{ème} électrification de la France. Celle qui place **l'électricité comme l'énergie de la transition écologique** et le réseau de distribution comme sa colonne vertébrale.

Nous conjugons des valeurs de service public, humaines et industrielles pour relever les **défis techniques, technologiques et écologiques du XXI^e siècle**.

Nous sommes au service de nos clients partout, tout le temps et par tous les temps.

39 208

salariés

dont 2 736 alternants



1,9

milliard d'euros
de résultat net

15,2

milliards
d'euros de chiffre
d'affaires

dont 90 % générés par le TURPE²

² Avec l'ouverture à la concurrence du marché de l'électricité, les pouvoirs publics ont instauré un tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE). Ce tarif permet à Enedis de couvrir le coût des missions dont elle a la charge et notamment de financer l'exploitation, le développement et l'entretien du réseau de distribution d'électricité. Il lui permet aussi d'agir en faveur de la transition écologique.

1,4

million de km
de lignes électriques

340

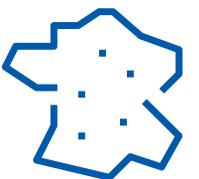
contrats
de concession¹

renouvelés depuis 2018,
soit 94 % du total

¹ Avec les autorités organisatrices de la distribution d'énergie (AODE), propriétaires des réseaux de distribution, nous concluons et gérons des contrats de concession pour 20 à 30 ans.

800

sites répartis
partout en
France





Nous accompagnons un monde qui change

Le XXI^e siècle sera celui de la transition écologique.

Cette transition engage des transformations majeures pour l'énergie électrique et des objectifs pour Enedis: raccorder les énergies renouvelables et les mobilités propres au réseau de distribution d'électricité, et maîtriser les consommations d'électricité. Dans ce contexte, nous continuons de mettre à disposition de tous un réseau électrique fiable, performant et moderne.

Pour réussir la transition écologique sur tout le territoire, nous ouvrons la voie à de nouveaux modes de consommation, à de nouveaux usages et à de nouvelles façons de vivre ensemble. Chaque jour, nous rendons **le réseau électrique plus connecté, plus intelligent**. À l'écoute de nos clients et de nos partenaires, nous innovons pour bâtir la nouvelle France électrique.

Cette volonté d'aller plus loin est au cœur de notre **Projet Industriel et Humain 2020-2025**. Notre ambition: faire d'Enedis le service public préféré des Français au service de la transition écologique dans les territoires.

Notre **Projet Industriel et Humain** 2020-2025

Nous en sommes convaincus : mener avec succès la transition écologique ne se fera pas sans **exemplarité sociale et environnementale**.

C'est pourquoi notre Projet Industriel et Humain et ses 8 engagements visent à **renforcer nos savoir-faire et à simplifier la vie de nos clients** pour être au rendez-vous de cette transition.



Viser zéro accident grave ou mortel pour nos équipes et nos prestataires



Diviser par deux le délai de raccordement des clients d'ici à 2022



Permettre à 100 % des clients de suivre leur consommation grâce au compteur communicant et de bénéficier d'une offre innovante de leur fournisseur



Créer 20 activités nouvelles (communautés énergétiques, solutions de mobilité électrique, services de données, etc.) dans le cadre de projets et/ou de partenariats



Rétablir 90 % des clients en 48 h en cas d'incident climatique majeur sur le réseau



Réduire notre empreinte carbone de 20 % en 2025 et **atteindre la neutralité carbone** en 2050



Atteindre 70 % d'indice d'engagement de nos salariés en 2024 (63 % en 2021)



Avoir l'un des meilleurs rapports qualité-prix en Europe

Nous vous **raccordons** au réseau de distribution d'électricité

Nous acheminons l'électricité dans les foyers français sur la quasi-totalité (95 %) du territoire métropolitain.

Sur le terrain 7j/7, 24h/24, nous garantissons une alimentation électrique de qualité grâce à **un réseau solide et performant et à un service de dépannage de proximité**. Et ce, dans les meilleures conditions de santé, de sécurité et de performance.

Indépendants des fournisseurs d'électricité, nous garantissons un tarif d'acheminement de l'électricité identique dans toute la France, assurant ainsi **la solidarité entre les territoires**.



37,5
millions de clients

331 000
nouveaux clients
raccordés en 2022

1,5 million
de téléopérations
chaque mois grâce
au compteur Linky

8 millions
de contacts
clients
sur nos plateformes



Nous vous dépannons

Incidents, aléas climatiques... véritables urgentistes de l'électricité, nous nous mobilisons partout en France pour réparer les dégâts et rétablir au plus vite l'alimentation des foyers et des entreprises. Nos maîtres-mots : engagement et réactivité.

En cas d'aléas climatiques de grande ampleur (tempête, inondation, canicule...), nous déployons notre dispositif d'urgence avec une solidarité interrégionale pour un retour rapide à la normale : **la Force d'Intervention Rapide Électricité (FIRE)**.

5,6 millions
d'interventions clients

99,99 %
de disponibilité
de l'électricité (59,5 minutes
de temps moyen de coupure/an)

190 000
diagnostics

réalisés à distance chaque mois
pour dépanner nos clients

500
spécialistes
observent l'état du réseau
en temps réel

Nous modernisons le réseau de distribution d'électricité

Aujourd'hui, le réseau électrique accompagne les évolutions des modes de production et de consommation de l'énergie. **Nous le développons et le modernisons en permanence pour qu'il réponde aux nouveaux besoins énergétiques des Français et des territoires:** véhicules électriques, développement des énergies renouvelables, autoconsommation, objets connectés...

Rendre ce réseau **plus intelligent, plus performant et plus connecté**, notamment grâce au compteur Linky, c'est donner des atouts supplémentaires à la transition écologique. C'est aussi rendre l'infrastructure électrique plus résiliente, capable de résister aux aléas du changement climatique.

4,4
milliards d'euros
d'investissements

réalisés, dont 1,1 milliard
pour la résilience du réseau

11300
km de réseaux

basse et moyenne tension
renouvelés en 2022

2246
postes sources

35,5
millions de
compteurs Linky

installés en France
(+ 1,5 million en 2022)

Un service public à impact positif pour **la planète**

Diminuer nos émissions de gaz à effet de serre, améliorer la résilience du réseau électrique, lutter contre la production de déchets et favoriser le recyclage, protéger la biodiversité...

En tant que service public du XXI^e siècle, nous agissons concrètement en faveur de l'environnement et de la préservation de la planète pour :

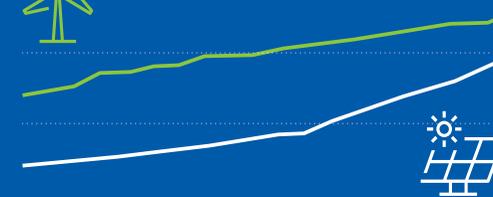
- **atteindre** la neutralité carbone en 2050
- **développer** la sobriété énergétique et numérique
- **adapter** nos ouvrages et activités au changement climatique
- **agir** pour la biodiversité
- **réduire** nos déchets et développer l'économie circulaire



Dans le contexte de crise énergétique que connaît le pays, grâce à notre application mobile « Enedis à mes côtés », nous proposons à chaque client de suivre sa consommation d'électricité et d'identifier des pistes d'économie d'énergie.



37,7 GW
d'EnR raccordés
(+ 3,8 GW par rapport à 2021)



-9 %
d'électricité
consommée
en France

pendant l'hiver 2022-2023 grâce aux gestes de sobriété

1,3 million
de points
de recharge
de véhicules électriques

95,1 %
de déchets
valorisés

Un service public à impact positif pour **les femmes et les hommes**

En tant qu'employeur, nous soutenons le bien-être de nos salariés, la santé et la sécurité au travail. En lien avec nos valeurs de service public, nous nous engageons pour un modèle social inclusif et mobilisateur, et soutenons les initiatives citoyennes et l'égalité sociale et professionnelle. Nous agissons pour :

- **promouvoir** la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail
- **généraliser** l'engagement sociétal des salariés
- **exiger** éthique et intégrité
- **lutter** contre les fractures sociales
- **développer** la mixité, la diversité et l'inclusion



En 2022, Enedis a diffusé « Tension, Attention », une grande campagne de sensibilisation pour prévenir les risques d'accidents liés aux installations électriques.

1451
embauches
en CDI en 2022

2736
alternants

25,2%
de femmes
dans l'entreprise

31,7%
de femmes
dans les comités de direction

2,36%
d'accidents avec
arrêt de travail
(+ 0,05 par rapport à 2021)



4,6
milliards d'euros
d'achats

réalisés auprès d'entreprises
françaises, soit 97 %
des achats d'Enedis

50 %
des achats
de travaux

réalisés auprès de TPE et PME

54 000
emplois indirects

générés dans les territoires

15,5 millions
d'euros d'achats

réalisés auprès du secteur
protégé et adapté

Un service public à impact positif pour **les territoires**

Présents d'un bout à l'autre du territoire, nous mettons **notre expertise technique à la disposition des collectivités locales** pour accompagner les politiques publiques en faveur de la transition écologique et répondre aux nouvelles attentes des consommateurs. Agir aux côtés des territoires, c'est ainsi :

- **contribuer** activement aux politiques de développement durable des collectivités locales
- **encourager** le dialogue et la concertation
- **soutenir** l'économie locale pour maintenir la solidarité et la cohésion de territoires à énergie positive
- **associer** la data à la maîtrise de l'énergie et de ses nouvelles applications
- **impliquer** l'ensemble des acteurs du système électrique dans une démarche responsable



Afin d'accompagner les collectivités dans la réduction de leurs consommations électriques, Enedis propose notamment, grâce au compteur Linky, une solution d'extinction automatique de l'éclairage public entre minuit et 6 h du matin.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 39 000 personnes. Au service de 37 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Intervenant pour le compte des collectivités locales, propriétaires des réseaux, elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

 [enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)

 [@enedis](https://twitter.com/enedis)

 [enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)

ENEDIS

Enedis - Tour Enedis
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense Cedex

[enedis.fr](https://www.enedis.fr)

SA à directoire et à conseil de surveillance
Capital de 270 037 000 €
R.C.S. de Nanterre 444 608 442
© **Enedis**